

Informe de autoevaluación de la Evaluación de entidades públicas 2025

El documento corresponde a la entidad EMPRESA PÚBLICA DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE LOS REALEJOS, S.L. con nif B38766317 presentado por EDUARDO GONZÁLEZ GONZÁLEZ el 12/04/2026 a las 10:02

RESUMEN DE LA AUTOEVALUACIÓN

Indicador de Cumplimiento de la Información Obligatoria (ICIO): 4.83 (Máx. 7)

Indicador de Cumplimiento de Soporte Web (ICS): 2.98 (Máx. 3)

Indicador de Cumplimiento en Publicidad Activa (ICPA): 7.81 (Máx. 10)

Indicador de Transparencia Voluntaria (ITV): 1.00 (Máx. 1.0)

Índice de Transparencia de Canarias (ITCanarias): 10.00 (Máx. 10)

Cuestionario de Obligaciones de Publicidad Activa (ICIO) - 4.83 (Máx.7)

Institucional

Nota: 0.121 / Máx. (0.121)

Código	Obligación y enlace comunicado	Nota (Máx.1)
1001	Información general de la entidad: información institucional, histórica, geográfica, social, económica y cultural más relevante -> https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/realserv/	1.00

Organizativa

Nota: 0.845 / Máx. (0.845)

Código	Obligación y enlace comunicado	Nota (Máx.1)
1002	Normativa aplicable a la entidad -> https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/realserv/	1.00
1004	Información relativa a las funciones y competencias, al objeto social o al fin fundacional de la entidad -> https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/realserv/ -> https://losrealejos.es/empresas-publicas/realserv/	1.00
1018	Organigrama de la entidad -> https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/realserv/	1.00
1021	Órganos de gobierno, de dirección o de administración de la entidad, indicando en cada caso su sede y ubicación, composición, funciones y persona titular -> https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/realserv/	1.00
1029	Capital social, dotación fundacional o participación y recursos que financian sus actividades	1.00

Código	Obligación y enlace comunicado	Nota (Máx.1)
	-> https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/realserv/	
1030	Acuerdos en los que se disponga la creación, modificación, participación o extinción de la entidad y, en su caso, Boletín Oficial en el que están publicados -> https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/realserv/	1.00
1031	Estatutos por los que ha de regirse la entidad, y sus modificaciones -> https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/realserv/	1.00

Miembros electos y personal de libre nombramiento

Nota: 0.241 / Máx. (0.241)

Código	Obligación y enlace comunicado	Nota (Máx.1)
1024	Identificación, perfil, méritos académicos y trayectoria profesional -> https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/realserv/	1.00
1035	Nombramiento o régimen de contrato laboral; funciones; órganos colegiados administrativos o sociales de los que es miembro y actividades públicas y privadas para las que se le ha concedido la compatibilidad -> https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/realserv/	1.00

Empleo en el sector público

Nota: 0.724 / Máx. (0.724)

Código	Obligación y enlace comunicado	Nota (Máx.1)
1039	Puestos ocupados y vacantes -> https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/realserv/	1.00

Código	Obligación y enlace comunicado	Nota (Máx.1)
1042	Distribución por grupos de clasificación, especificando el tipo de relación funcional, estatutaria o laboral y distinguiendo entre los de carrera y los interinos, así como entre los fijos, los indefinidos y los temporales. -> https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/realserv/	1.00
1043	Número de empleados/as por departamentos o consejerías para las administraciones, o en total para las entidades vinculadas o dependientes -> https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/realserv/	1.00
1044	Número de liberados/as sindicales, sindicato al que pertenecen, número de horas sindicales utilizadas por sindicato y, en el caso de las entidades del sector público local, coste de las liberaciones -> https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/realserv/	1.00
1045	Relación nominal del personal que presta servicio en la entidad, indicando el puesto de trabajo que desempeña y el régimen de provisión -> https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/realserv/	1.00
1047	Identificación personal, puesto de trabajo que desempeña y actividad o actividades para las que se autoriza la compatibilidad, así como, en su caso, Boletín Oficial en el que se publicaron tales autorizaciones -> https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/realserv/	1.00

Retribuciones

Nota: 0.603 / Máx. (0.603)

Código	Obligación y enlace comunicado	Nota (Máx.1)
1048	Retribución percibida anualmente, articulada en función de la clase o categoría del órgano y especificando la dedicación mínima exigida en caso de dedicación parcial (en el caso de las entidades privadas se refiere a las de los administradores) -> https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/realserv/	1.00

Código	Obligación y enlace comunicado	Nota (Máx.1)
1050	Indemnizaciones percibidas por ocasión del abandono del cargo -> https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/realserv/	1.00
1053	Información general de las retribuciones del personal funcionario, estatutario y laboral, articulada en función de los niveles y cargos existentes y, en el caso de las entidades del sector público local, diferenciando las básicas de las complementarias -> https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/realserv/	1.00
1054	Aportaciones a planes de pensiones o seguros colectivos y cualquier retribución extrasalarial, articulada en función de los niveles y cargos existentes -> https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/realserv/	1.00
1056	Viajes, manutención, alojamiento y asistencia a órganos colegiados o sociales -> https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/realserv/	1.00

Servicios y procedimientos

Nota: 0.686 / Máx. (0.724)

Código	Obligación y enlace comunicado	Nota (Máx.1)
1076	Servicios que presta cada unidad administrativa o la entidad, indicando los requisitos y condiciones de acceso a los mismos, horario, tasas, tarifas o precios; y, en el caso de las entidades locales, las normas por las que se rigen -> https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/realserv/	1.00
1080	Cartas de servicios elaboradas y, en el caso de las entidades locales, compromisos asumidos y grado de cumplimiento de los mismos -> https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/realserv/	1.00
1081	Catálogo de procedimientos, incluyendo los de carácter tributario en su caso, con indicación de los que estén	0.83

Código	Obligación y enlace comunicado	Nota (Máx.1)
	disponibles en formato electrónico -> https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/realserv/ -> https://losrealejos.es/tramites-y-gestiones/	
1082	Procedimiento para la presentación de quejas y reclamaciones sobre el funcionamiento del servicio -> https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/realserv/ -> https://www.lineaverdelosrealejos.es/lv/incidencias_online.asp	1.00
1083	Estadísticas de quejas y sugerencias: número de reclamaciones por el funcionamiento de los servicios y número o proporción de aceptadas o resueltas a favor de los interesados -> https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/realserv/	0.85
2005	Descripción del uso del canal interno de información de la Ley 2/2023, y principios esenciales del procedimiento de gestión -> https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/realserv/	1.00

Económico-financiera

Nota: 0.724 / Máx. (0.724)

Código	Obligación y enlace comunicado	Nota (Máx.1)
1091	Cuentas anuales que deban rendirse por la entidad (balance, cuenta de resultado económico-patrimonial o cuenta de pérdidas y ganancias, memoria y, en su caso, liquidación del presupuesto) -> https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/realserv/	1.00
1096	Informes de auditoría de cuentas y de fiscalización por los órganos de control externo -> https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/realserv/	1.00
1104	Gastos de personal y su porcentaje sobre el gasto total	1.00

Código	Obligación y enlace comunicado	Nota (Máx.1)
	-> https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/realserv/	
1106	Gasto efectuado en concepto de arrendamiento de bienes inmuebles -> https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/realserv/	1.00
1108	Gasto efectuado en concepto de patrocinio y campañas de publicidad institucional -> https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/realserv/	1.00
1110	Gasto total efectuado en concepto de ayudas y subvenciones para actividades económicas -> https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/realserv/	1.00

Contratos

Nota: 1.749 / Máx. (1.810)

Código	Obligación y enlace comunicado	Nota (Máx.1)
1136	Información general de las entidades y órganos de contratación (como dirección de contacto, números de teléfono y fax, dirección postal y cuenta de correo electrónico) -> https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/realserv/	1.00
1137	Contratos programados -> https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/realserv/	1.00
1138	Contratos adjudicados -> https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/realserv/ -> https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink%3AperfilContratante&idBp=rXx6slzyyzQQK2TEfXGy%2BA%3D%3D	0.83
1139	Licitaciones anuladas -> https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/realserv/	1.00

Código	Obligación y enlace comunicado	Nota (Máx.1)
1140	Información que se considere necesaria o conveniente para la adecuada gestión de la contratación -> https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/realserv/	1.00
1141	Pliegos de prescripciones técnicas y de cláusulas administrativas y, en su caso, la restante documentación complementaria -> https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/realserv/ -> https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink%3AperfilContratante&idBp=rXx6slzyyzQQK2TEfXGy%2BA%3D%3D	0.83
1142	Composición y convocatorias de la mesa o del órgano de contratación, así como forma de designación en el caso del sector público local -> https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/realserv/	1.00
1143	Preguntas frecuentes y aclaraciones relativas al contenido de los contratos -> https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/realserv/	1.00
1144	Denominación y objeto; duración, importe de licitación y de adjudicación, procedimiento utilizado, instrumentos a través de los que, en su caso, se haya publicitado; número de licitadores/ras participantes en el procedimiento, e identidad de las personas o entidades a las que se adjudica el contrato -> https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/realserv/ -> https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink%3AperfilContratante&idBp=rXx6slzyyzQQK2TEfXGy%2BA%3D%3D	0.83
1152	Datos estadísticos sobre el porcentaje en volumen presupuestario de contratos adjudicados a través de cada uno de los procedimientos previstos en la legislación de contratos del sector público -> https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/realserv/	1.00
1154	Modificaciones de los contratos formalizados -> https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/realserv/	1.00
1156	Penalidades impuestas por incumplimiento de los/las contratistas	1.00

Código	Obligación y enlace comunicado	Nota (Máx.1)
	-> https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/realserv/	
1153	Resumen de contratos menores: número, importe global y porcentaje que representan respecto de la totalidad de los contratos formalizados -> https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/realserv/	1.00
2003	Relación de contratos menores: objeto, duración, importe de adjudicación (incluyendo el Impuesto sobre el Valor Añadido) e identidad del adjudicatario. -> https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/realserv/	1.00
1157	Decisiones de desistimiento y renuncia de los contratos -> https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/realserv/	1.00

Convenios y encomiendas de gestión

Nota: 0.603 / Máx. (0.603)

Código	Obligación y enlace comunicado	Nota (Máx.1)
1158	Partes firmantes y denominación del convenio; objeto, con indicación de las actuaciones o actividades comprometidas; plazo y condiciones de vigencia; órganos o unidades encargadas de la ejecución y obligaciones económicas/financiación, con indicación de las cantidades que corresponden a cada una de las partes firmantes -> https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/realserv/	1.00
1164	Modificaciones realizadas durante la vigencia: objeto y fecha -> https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/realserv/	1.00
1167	Entidad encomendante o encomendada; objeto y denominación; presupuesto; duración, y obligaciones económicas reconocidas -> https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/realserv/	1.00

Código	Obligación y enlace comunicado	Nota (Máx.1)
1174	Tarifas y precios fijados -> https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/realserv/	1.00
1175	Personas o entidades adjudicatarias, procedimiento seguido e importe de las subcontrataciones efectuadas -> https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/realserv/	1.00

Ayudas y subvenciones

Nota: 0.121 / Máx. (0.121)

Código	Obligación y enlace comunicado	Nota (Máx.1)
1182	Importe; objetivo o finalidad; y persona/entidad beneficiaria, o administración concedente en el caso de las entidades del artículo 3 -> https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/realserv/	1.00

Estadística

Nota: 0.121 / Máx. (0.121)

Código	Obligación y enlace comunicado	Nota (Máx.1)
1195	Información estadística necesaria para valorar el grado de cumplimiento y calidad de los servicios públicos que sean de su competencia -> https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/realserv/	1.00

Derecho de acceso

Nota: 0.362 / Máx. (0.362)

Código	Obligación y enlace comunicado	Nota (Máx.1)
1198	Órgano competente en materia de derecho de acceso -> https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/realserv/	1.00
1199	Resoluciones denegatorias previa disociación de los datos de carácter personal -> https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/realserv/	1.00
1201	Información estadística sobre las resoluciones de las solicitudes de derecho de acceso a la información pública -> https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/realserv/	1.00

Cuestionarios de evaluación

Cuestionario de Soporte Web (ICS)

Lugar de publicación

Pregunta	Valor
Indique si la web de la entidad dispone de apartado específico de transparencia o si la entidad tiene portal de transparencia	Sí
Especifique cuál es la URL de su portal de transparencia	https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/realserv
Indique si el apartado de transparencia se encuentra visible y disponible o si hay un enlace visible al portal de transparencia desde la página de inicio de la web de la entidad	Sí
Especifique cuál es URL de la página de inicio de la web de la entidad	https://losrealejos.es

Accesibilidad

Pregunta	Valor
¿Publica la entidad una declaración de accesibilidad conforme al artículo 15 del Real Decreto 1112/2018, de 7 de septiembre sobre la accesibilidad de los sitios web y aplicaciones para dispositivos móviles del sector público?	Sí
Especifique la dirección de la entidad en la que está publicada la declaración de accesibilidad	https://losrealejos.es/accesibilidad
¿La declaración de accesibilidad se encuentra visible desde cualquier página de la web?	Sí
¿Qué situación de cumplimiento de las pautas de accesibilidad tiene la web de la entidad?	El sitio web es parcialmente conforme con el RD 1112/2018 y se indican las excepciones o las faltas de conformidad
¿Se especifica el método por el que se preparó la declaración de accesibilidad y la fecha en la que fue preparada?	Se indica tanto el método de preparación como la fecha de la realización
¿Se publica la fecha de la última revisión de la declaración de accesibilidad?	Sí
Especifique la fecha de la última revisión de la declaración de accesibilidad	05/10/2025

Evaluación de entidades públicas 2025

Resumen de la remisión de información y autoevaluación

EMPRESA PÚBLICA DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE LOS REALEJOS, S.L.

Pregunta	Valor
¿Se proporciona al usuario un mecanismo de comunicación en los términos que se establecen en los artículos 10.2.a y 11 del Real Decreto 1112/2018?	Sí
¿Se publica un enlace al procedimiento de reclamación regulado en el artículo 13 del Real Decreto 1112/2018 al que cualquier persona pueda recurrir en caso de que la respuesta a la comunicación o a la solicitud sea insatisfactoria?	Sí

Estructura

Pregunta	Valor
La información que se publica en el portal de transparencia de la entidad se estructura siguiendo:	La ley canaria de transparencia

Buscador

Pregunta	Valor
¿La web de la entidad tiene habilitado y en funcionamiento un buscador interno?	Sí, en la web y en el portal de transparencia

Cuestionario de Transparencia Voluntaria (ITV)

Documentación

Pregunta	Valor
¿Ha aprobado la entidad un reglamento, ordenanza o instrucción en materia de transparencia y acceso a la información pública?	Sí
Si ha respondido afirmativamente a la pregunta anterior, indique la URL correspondiente	https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/
¿Ha elaborado la entidad o tiene publicado en el portal un informe anual de 2025 sobre el grado de aplicación de la Ley 12/2014, de 26 de diciembre, de transparencia y de acceso a la información pública?	Sí
Si ha respondido afirmativamente a la pregunta anterior, indique la URL correspondiente	https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/realserv
¿Se publica información clara y entendible sobre la posibilidad de reclamar ante el Comisionado de Transparencia? (No basta con indicar el logo del Comisionado)	Sí
Si ha respondido afirmativamente a la pregunta anterior, indique la URL correspondiente	https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/

Tráfico Web

Pregunta	Valor
Si la entidad tiene un sistema de medición del tráfico de la web (Google Analytics o similar), indique el número de visitantes únicos durante el año 2025, si no, indique 0.	1078

Información

Pregunta	Valor
¿Se informa a la ciudadanía en el portal de transparencia sobre la Ley 12/2014, de 26 de diciembre, de transparencia y de acceso a la información pública?	Sí
Si ha respondido afirmativamente a la pregunta anterior, indique la URL correspondiente	https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/
¿Informa la entidad del Periodo Medio de Pago a proveedores en 2025?	Sí
Si ha respondido afirmativamente a la pregunta anterior, indique la URL correspondiente	https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/

Cuestionario de Derecho de Acceso

Derecho de acceso

Pregunta	Valor
¿Existe un formulario web o un modelo de escrito descargable para facilitar a la ciudadanía la presentación de solicitudes de información pública?	Sí
Indique la URL de la página de la entidad en la que figura el formulario de la solicitud para ejercer el derecho de acceso a la información pública	https://losrealejos.es/atencion-ciudadana/derecho-a-la-informacion-publica/
¿Se informa en las resoluciones de los procedimientos de acceso a la información pública sobre la posibilidad de reclamar ante el Comisionado de Transparencia?	Sí
Indique la URL de la página de la entidad en la que se informa sobre la posibilidad de reclamar ante el Comisionado de Transparencia	https://losrealejos.es/atencion-ciudadana/derecho-a-la-informacion-publica/
¿Registran de forma centralizada las solicitudes de derecho de acceso a la información pública que se reciben en las	Sí, en registro informático

Evaluación de entidades públicas 2025
Resumen de la remisión de información y autoevaluación
EMPRESA PÚBLICA DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE LOS REALEJOS, S.L.

Pregunta	Valor
diferentes áreas, dependencias o servicios de la entidad?	
¿Dispone la entidad de alguna resolución, instrucción o circular interna que regule la tramitación de las respuestas a las solicitudes de acceso a la información pública?	No
Si ha respondido que Sí y está publicada, indique la URL correspondiente	
Plazo medio de resolución en 2025 (en días)	0
Realice las aclaraciones que considere oportunas sobre la gestión del derecho de acceso en la entidad	El plazo medio de resolución es 0 dado que durante el ejercicio 2025 tal y como se encuentra incluido el portal de transparencia de la entidad, no se han recibido solicitudes de acceso a la información.