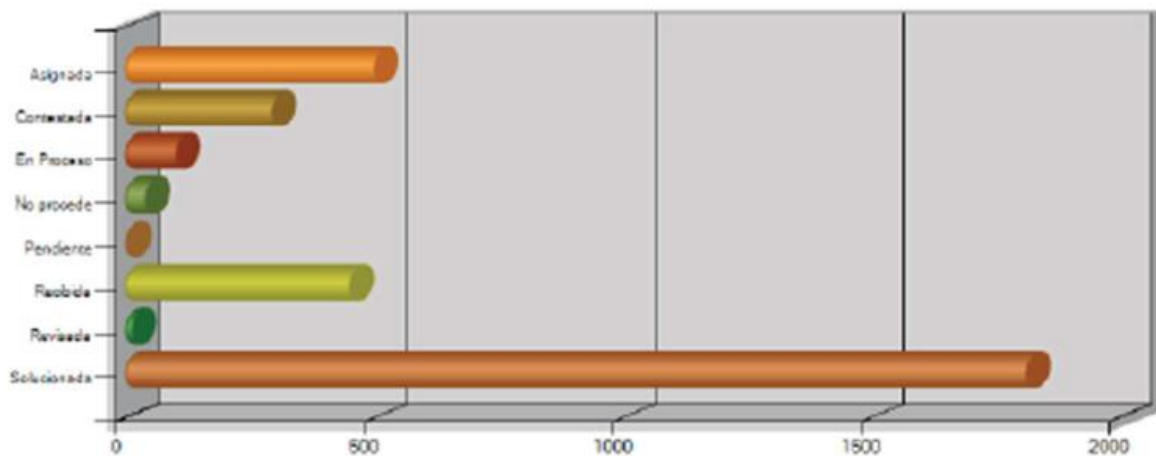
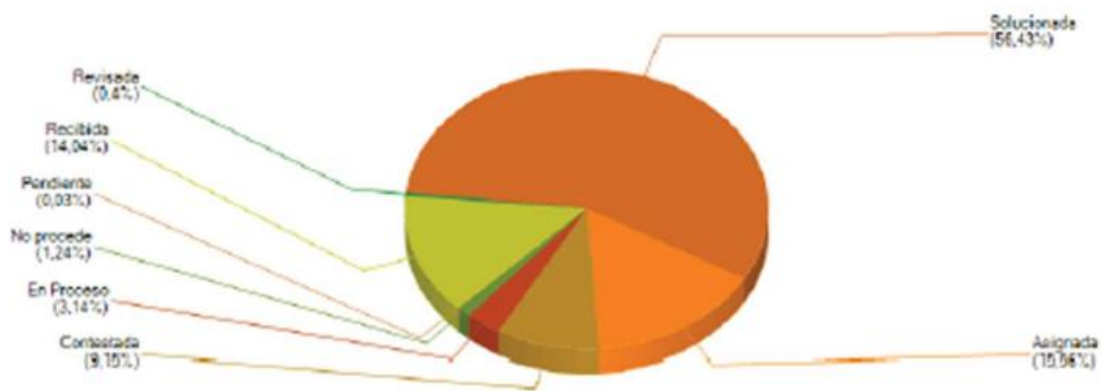


1083. Estadísticas de quejas y sugerencias: número de reclamaciones por el funcionamiento de los servicios y número o proporción de aceptadas o resueltas a favor de los interesados:

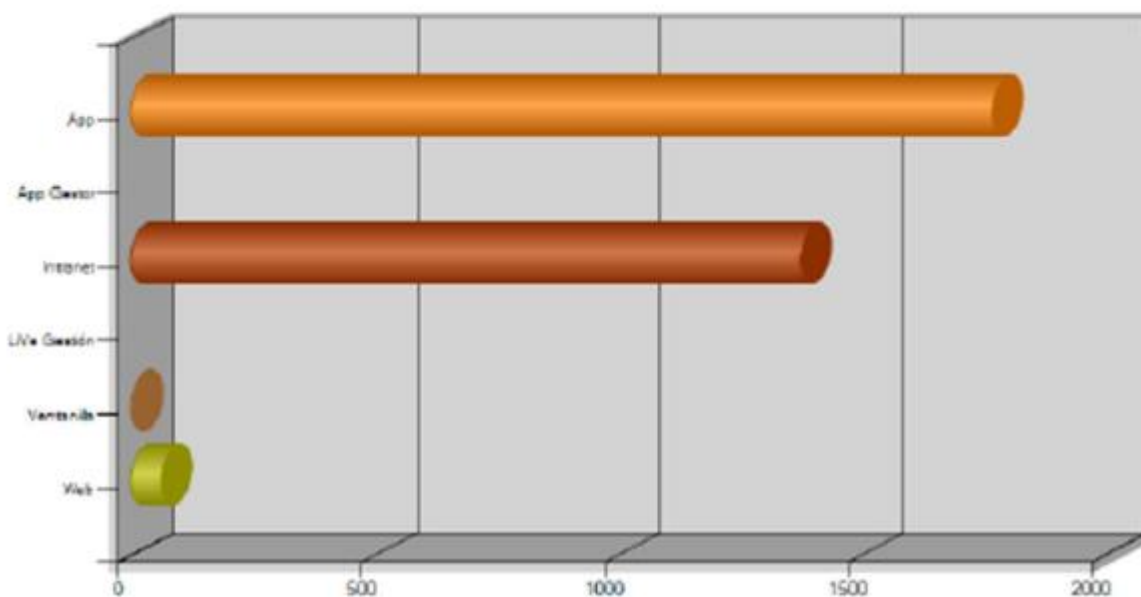
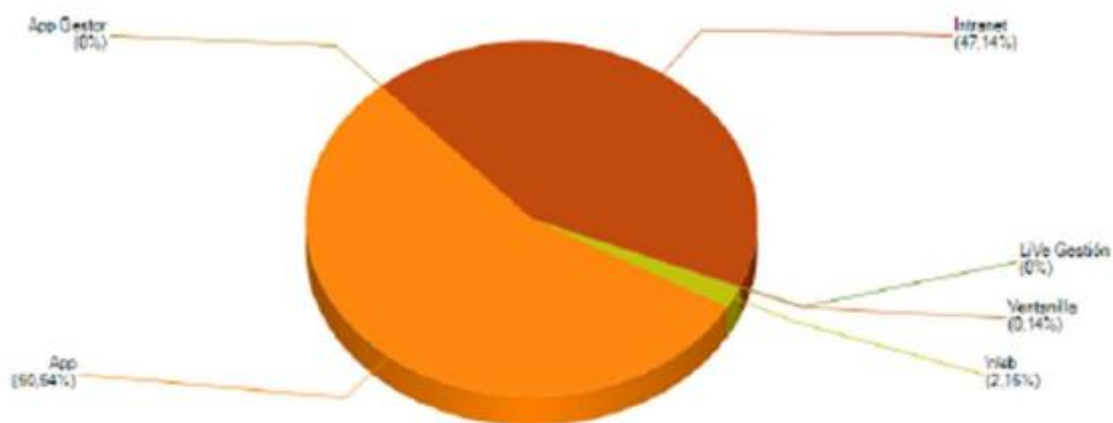
INFORMES DE LA LÍNEA VERDE

Informe de Incidencias por Estado

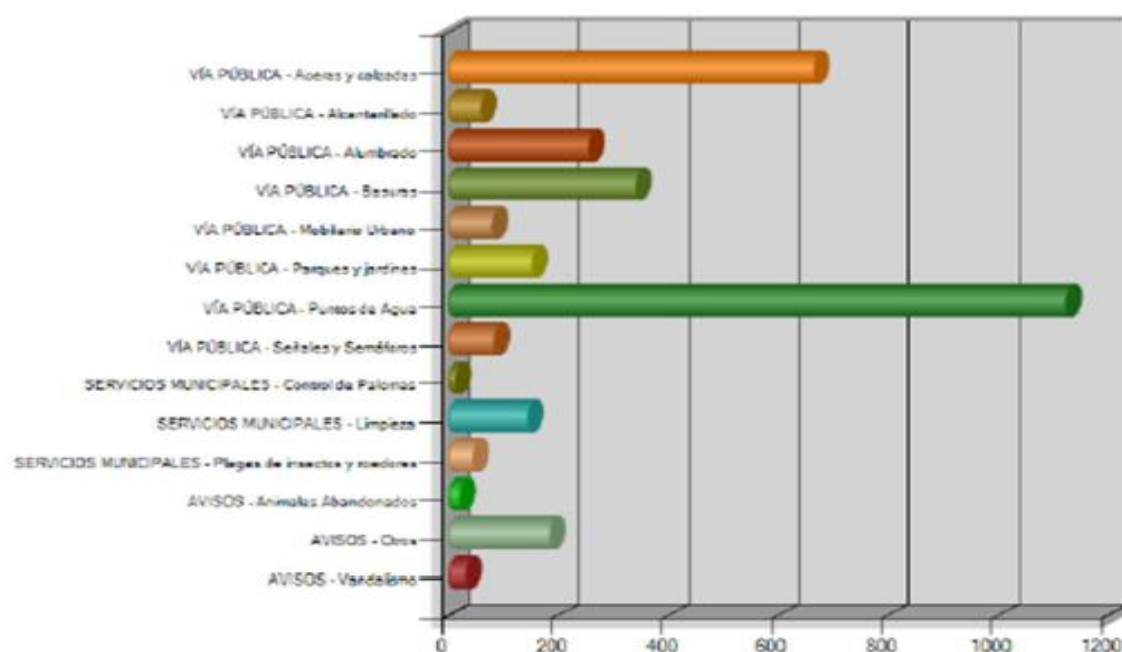
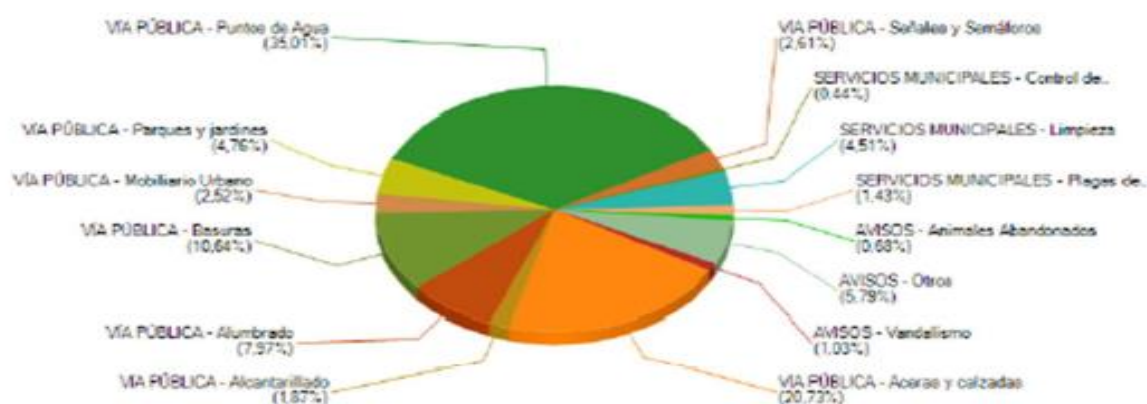


Estado	Incidencias	% del Total
Asignada	500	15,56 %
Contestada	294	9,15 %
En Proceso	101	3,14 %
No procede	40	1,24 %
Pendiente	1	0,03 %
Recibida	451	14,04 %
Revisada	13	0,40 %
Solucionada	1813	56,43 %
TOTAL:	3213	100%

Informe de Incidencias por Origen



Origen	Incidencias	% del Total
App	1770	60,64 %
App Gestor	0	0,00 %
Intranet	1376	47,14 %
LIVE Gestión	0	0,00 %
Ventanilla	4	0,14 %
Web	63	2,16 %
TOTAL:	3213	100%



Tipología	Incidencias	% del Total	T.Espera de Respuesta (Horas)	T.Espera de Respuesta (Días)	T.Espera de Solución (Horas)	T.Espera de Solución (Días)	Valoración media
VIA PÚBLICA - Aceras y calzadas	666	20,73 %	1000	41	1865	77	
VIA PÚBLICA - Alcantarillado	60	1,87 %	162	6	240	10	
VIA PÚBLICA - Alumbrado	256	7,97 %	48	2	1593	66	
VIA PÚBLICA - Basuras	342	10,64 %	2660	110	3042	126	
VIA PÚBLICA - Mobiliario Urbano	81	2,52 %	640	26	1379	57	
VIA PÚBLICA - Parques y jardines	153	4,76 %	942	39	2162	90	
VIA PÚBLICA - Puntos de Agua	1125	35,01 %	181	7	82	3	
VIA PÚBLICA - Señales y Semáforos	84	2,61 %	35	1	3194	133	
SERVICIOS MUNICIPALES - Control de Palomas	14	0,44 %	641	26	3768	157	
SERVICIOS MUNICIPALES - Limpieza	145	4,51 %	2021	84	2837	118	
SERVICIOS MUNICIPALES - Plagas de insectos y roedores	46	1,43 %	456	19	3673	153	
AVISOS - Animales Abandonados	22	0,68 %	242	10	3895	162	
AVISOS - Otros	186	5,79 %	248	10	2813	117	
AVISOS - Vandalismo	33	1,03 %	384	16	3541	147	
TOTAL:	3213	100 %	9660	397	34084	1416	