

## 1080. Cartas de servicios elaboradas y, en el caso de las entidades locales, compromisos asumidos y grado de cumplimiento de los mismos:

Según el artículo 26 de la Ley de Bases de Régimen Local, se establecen los servicios esenciales mínimos que debe cubrir cualquier Corporación Local en función del número de habitantes, estando Los Realejos en el apartado de aquellos municipios con población superior a 20.000 habitantes. Los servicios mínimos a prestar son:

SERVICIO	UNIDAD ADMINISTRATIVA	NORMATIVA	REQUISITOS, CONDICIONES DE ACCESO, HORARIO, TASAS O TARIFAS (*Puede obtener la información actualizada en la página web del servicio o del Área)	CARTAS DE SERVICIOS
<b>Alumbrado público</b>	REALSERV, Empresa pública de Servicios del Ayuntamiento de Los Realejos	No procede	<a href="https://losrealejos.es/servicios-municipales/empresas-municipales/realserv/atencion-al-publico/">https://losrealejos.es/servicios-municipales/empresas-municipales/realserv/atencion-al-publico/</a>	No hay Carta de Servicios
<b>Cementerio</b>	REALSERV, Empresa pública de Servicios del Ayuntamiento de Los Realejos	Consultar en el apartado 6.3.1. del Portal de Transparencia, el Reglamento regulador de los Cementerios Municipales	<a href="https://losrealejos.es/servicios-municipales/empresas-municipales/realserv/atencion-al-publico/">https://losrealejos.es/servicios-municipales/empresas-municipales/realserv/atencion-al-publico/</a>	No hay Carta de Servicios
<b>Recogida de residuos</b>	REALSERV, Empresa pública de Servicios del Ayuntamiento de Los Realejos	Consultar en el apartado 6.3.1. del Portal de Transparencia, la Ordenanza municipal reguladora de la limpieza de espacios públicos y residuos sólidos urbanos	<a href="https://losrealejos.es/servicios-municipales/empresas-municipales/realserv/atencion-al-publico/">https://losrealejos.es/servicios-municipales/empresas-municipales/realserv/atencion-al-publico/</a>	No hay Carta de Servicios
<b>Limpieza viaria</b>	REALSERV, Empresa pública de Servicios del Ayuntamiento de Los Realejos	Consultar en el apartado 6.3.1. del Portal de Transparencia, la Ordenanza municipal reguladora de la limpieza de espacios públicos y residuos sólidos urbanos	<a href="https://losrealejos.es/servicios-municipales/empresas-municipales/realserv/atencion-al-publico/">https://losrealejos.es/servicios-municipales/empresas-municipales/realserv/atencion-al-publico/</a>	No hay Carta de Servicios
<b>Abastecimiento domiciliario de agua potable</b>	AQUARE, Empresa pública de Aguas del Ayuntamiento de Los Realejos	Consultar en el apartado 6.3.1. del Portal de Transparencia, el Reglamento regulador del Servicio de abastecimiento de agua potable a	<a href="https://losrealejos.es/servicios-municipales/empresas-municipales/empresa-publica-de-aguas-del-ayuntamiento-de-los-realejos/atencion-al-publico/">https://losrealejos.es/servicios-municipales/empresas-municipales/empresa-publica-de-aguas-del-ayuntamiento-de-los-realejos/atencion-al-publico/</a>	No hay Carta de Servicios

		domicilio en el término municipal de Los Realejos		
<b>Alcantarillado</b>	AQUARE, Empresa pública de Aguas del Ayuntamiento de Los Realejos	Consultar en el apartado 6.3.1. del Portal de Transparencia, el Reglamento regulador del Servicio de abastecimiento de agua potable a domicilio en el término municipal de Los Realejos	<a href="https://losrealejos.es/servicios-municipales/empresas-municipales/empresa-publica-de-aguas-del-ayuntamiento-de-los-realejos/atencion-al-publico/">https://losrealejos.es/servicios-municipales/empresas-municipales/empresa-publica-de-aguas-del-ayuntamiento-de-los-realejos/atencion-al-publico/</a>	No hay Carta de Servicios
<b>Acceso a los núcleos de población</b>	Gerencia Municipal de Urbanismo	No procede	Para más información del servicio, puede llamar al 922 34. 62. 34 o al 010, si llama desde el municipio de Los Realejos. <a href="https://losrealejos.es/ayuntamiento/atencion-ciudadana/oficinas-presenciales/">https://losrealejos.es/ayuntamiento/atencion-ciudadana/oficinas-presenciales/</a>	No hay Carta de Servicios
<b>Pavimentación de las vías públicas</b>	Área de Servicios Generales, Unidad de Proyectos y obras	No procede	Para más información del servicio, puede llamar al 922 34. 62. 34 o al 010, si llama desde el municipio de Los Realejos. <a href="https://losrealejos.es/ayuntamiento/atencion-ciudadana/oficinas-presenciales/">https://losrealejos.es/ayuntamiento/atencion-ciudadana/oficinas-presenciales/</a>	No hay Carta de Servicios
<b>Parques públicos</b>	Área de Servicios Generales, Patrimonio	No procede	Para más información del servicio, puede llamar al 922 34. 62. 34 o al 010, si llama desde el municipio de Los Realejos. <a href="https://losrealejos.es/ayuntamiento/atencion-ciudadana/oficinas-presenciales/">https://losrealejos.es/ayuntamiento/atencion-ciudadana/oficinas-presenciales/</a>	No hay Carta de Servicios
<b>Biblioteca pública</b>	Área de Cultura	<a href="#">LEY 5/2019, de 9 de abril, de la lectura y de las bibliotecas de Canarias.</a> Consultar en el apartado 6.3.1. del Portal de Transparencia, el Reglamento Municipal Regulador del Uso de las Instalaciones y los Servicios de las Bibliotecas Municipales	<a href="https://losrealejos.es/servicios-municipales/cultura/biblioteca-municipal/">https://losrealejos.es/servicios-municipales/cultura/biblioteca-municipal/</a>	No hay Carta de Servicios
<b>Tratamiento de residuos</b>	REALSERV, Empresa pública de Servicios del	Consultar en el apartado 6.3.1. del Portal de Transparencia, la Ordenanza municipal reguladora de la limpieza de	<a href="https://losrealejos.es/servicios-municipales/empresas-municipales/realserv/atencion-al-publico/">https://losrealejos.es/servicios-municipales/empresas-municipales/realserv/atencion-al-publico/</a>	No hay Carta de Servicios

	Ayuntamiento de Los Realejos	espacios públicos y residuos sólidos urbanos		
<b>Protección civil</b>	Área de Seguridad y Emergencias	<a href="#">Ley 2/1985, de 21 de enero, sobre Protección civil</a>	<a href="https://goo.gl/maps/Qcn2oxHe6cMYnJA59">https://goo.gl/maps/Qcn2oxHe6cMYnJA59</a>	No hay Carta de Servicios
<b>Evaluación e información de situaciones de necesidad social y la atención inmediata a personas en situación o riesgo de exclusión social</b>	Área de Servicios Sociales	Consultar en el apartado 6.3.1. del Portal de Transparencia, la Ordenanza reguladora de las prestaciones básicas de Servicios Sociales o el Reglamento Regulator de la Prestación del Servicio de Ayuda a domicilio	<a href="https://losrealejos.es/servicios-municipales/bienestar-social-y-sanidad/que-son-los-servicios-sociales-de-base/">https://losrealejos.es/servicios-municipales/bienestar-social-y-sanidad/que-son-los-servicios-sociales-de-base/</a>  Para más información del servicio, puede llamar al 922 34. 62. 34 o al 010, si llama desde el municipio de Los Realejos.	No hay Carta de Servicios
<b>Prevención y extinción de incendios</b>	Área de Seguridad y Emergencias	<a href="#">DECRETO 60/2014, de 29 de mayo, por el que se aprueba el Plan Especial de Protección Civil y Atención de Emergencias por Incendios Forestales de la Comunidad Autónoma de Canarias (INFOCA).</a>	<a href="http://bomberostenerife.es/">http://bomberostenerife.es/</a>	No hay Carta de Servicios
<b>Instalaciones deportivas de uso público</b>	Área de Deportes	Consultar en el apartado 6.3.1. del Portal de Transparencia, la Ordenanza reguladora de las Instalaciones Deportivas Municipales, y de las Escuelas Deportivas Municipales	<a href="https://losrealejos.es/servicios-municipales/deportes/instalaciones-deportivas/">https://losrealejos.es/servicios-municipales/deportes/instalaciones-deportivas/</a>	No hay Carta de Servicios