

## Informe de autoevaluación de la Evaluación de entidades públicas 2025

El documento corresponde a la entidad EMPRESA PÚBLICA DE AGUAS DEL AYUNTAMIENTO DE LOS REALEJOS, S.L. con nif B38766309 presentado por EDUARDO GONZÁLEZ GONZÁLEZ el 12/04/2026 a las 09:50

### RESUMEN DE LA AUTOEVALUACIÓN

---

Indicador de Cumplimiento de la Información Obligatoria (ICIO): 4.80 (Máx. 7)

Indicador de Cumplimiento de Soporte Web (ICS): 2.98 (Máx. 3)

Indicador de Cumplimiento en Publicidad Activa (ICPA): 7.78 (Máx. 10)

Indicador de Transparencia Voluntaria (ITV): 1.00 (Máx. 1.0)

---

**Índice de Transparencia de Canarias (ITCanarias): 10.00 (Máx. 10)**

## Cuestionario de Obligaciones de Publicidad Activa (ICIO) - 4.80 (Máx.7)

### Institucional

Nota: 0.121 / Máx. (0.121)

Código	Obligación y enlace comunicado	Nota (Máx.1)
1001	<b>Información general de la entidad: información institucional, histórica, geográfica, social, económica y cultural más relevante</b> -> <a href="https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/aquare/">https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/aquare/</a>	1.00

### Organizativa

Nota: 0.845 / Máx. (0.845)

Código	Obligación y enlace comunicado	Nota (Máx.1)
1002	<b>Normativa aplicable a la entidad</b> -> <a href="https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/aquare/">https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/aquare/</a>	1.00
1004	<b>Información relativa a las funciones y competencias, al objeto social o al fin fundacional de la entidad</b> -> <a href="https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/aquare/">https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/aquare/</a>	1.00
1018	<b>Organigrama de la entidad</b> -> <a href="https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/aquare/">https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/aquare/</a>	1.00
1021	<b>Órganos de gobierno, de dirección o de administración de la entidad, indicando en cada caso su sede y ubicación, composición, funciones y persona titular</b> -> <a href="https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/aquare/">https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/aquare/</a>	1.00
1029	<b>Capital social, dotación fundacional o participación y recursos que financian sus actividades</b> -> <a href="https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/aquare/">https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/aquare/</a>	1.00

Código	Obligación y enlace comunicado	Nota (Máx.1)
1030	<b>Acuerdos en los que se disponga la creación, modificación, participación o extinción de la entidad y, en su caso, Boletín Oficial en el que están publicados</b> -> <a href="https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/aquare/">https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/aquare/</a>	1.00
1031	<b>Estatutos por los que ha de regirse la entidad, y sus modificaciones</b> -> <a href="https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/aquare/">https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/aquare/</a>	1.00

### Miembros electos y personal de libre nombramiento

Nota: 0.241 / Máx. (0.241)

Código	Obligación y enlace comunicado	Nota (Máx.1)
1024	<b>Identificación, perfil, méritos académicos y trayectoria profesional</b> -> <a href="https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/aquare/">https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/aquare/</a>	1.00
1035	<b>Nombramiento o régimen de contrato laboral; funciones; órganos colegiados administrativos o sociales de los que es miembro y actividades públicas y privadas para las que se le ha concedido la compatibilidad</b> -> <a href="https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/aquare/">https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/aquare/</a>	1.00

### Empleo en el sector público

Nota: 0.724 / Máx. (0.724)

Código	Obligación y enlace comunicado	Nota (Máx.1)
1039	<b>Puestos ocupados y vacantes</b> -> <a href="https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/aquare/">https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/aquare/</a>	1.00
1042	<b>Distribución por grupos de clasificación, especificando el tipo de relación funcional, estatutaria o laboral y distinguiendo entre los de carrera y los interinos, así como entre los fijos, los indefinidos y los temporales.</b>	1.00

Código	Obligación y enlace comunicado	Nota (Máx.1)
	-> <a href="https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/aquare/">https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/aquare/</a>	
1043	<b>Número de empleados/as por departamentos o consejerías para las administraciones, o en total para las entidades vinculadas o dependientes</b> -> <a href="https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/aquare/">https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/aquare/</a>	1.00
1044	<b>Número de liberados/as sindicales, sindicato al que pertenecen, número de horas sindicales utilizadas por sindicato y, en el caso de las entidades del sector público local, coste de las liberaciones</b> -> <a href="https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/aquare/">https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/aquare/</a>	1.00
1045	<b>Relación nominal del personal que presta servicio en la entidad, indicando el puesto de trabajo que desempeña y el régimen de provisión</b> -> <a href="https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/aquare/">https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/aquare/</a>	1.00
1047	<b>Identificación personal, puesto de trabajo que desempeña y actividad o actividades para las que se autoriza la compatibilidad, así como, en su caso, Boletín Oficial en el que se publicaron tales autorizaciones</b> -> <a href="https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/aquare/">https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/aquare/</a>	1.00

## Retribuciones

Nota: 0.603 / Máx. (0.603)

Código	Obligación y enlace comunicado	Nota (Máx.1)
1048	<b>Retribución percibida anualmente, articulada en función de la clase o categoría del órgano y especificando la dedicación mínima exigida en caso de dedicación parcial (en el caso de las entidades privadas se refiere a las de los administradores)</b> -> <a href="https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/aquare/">https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/aquare/</a>	1.00
1050	<b>Indemnizaciones percibidas por ocasión del abandono del cargo</b>	1.00

Código	Obligación y enlace comunicado	Nota (Máx.1)
	-> <a href="https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/aquare/">https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/aquare/</a>	
1053	<b>Información general de las retribuciones del personal funcionario, estatutario y laboral, articulada en función de los niveles y cargos existentes y, en el caso de las entidades del sector público local, diferenciando las básicas de las complementarias</b> -> <a href="https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/aquare/">https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/aquare/</a>	1.00
1054	<b>Aportaciones a planes de pensiones o seguros colectivos y cualquier retribución extrasalarial, articulada en función de los niveles y cargos existentes</b> -> <a href="https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/aquare/">https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/aquare/</a>	1.00
1056	<b>Viajes, manutención, alojamiento y asistencia a órganos colegiados o sociales</b> -> <a href="https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/aquare/">https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/aquare/</a>	1.00

## Servicios y procedimientos

Nota: 0.665 / Máx. (0.724)

Código	Obligación y enlace comunicado	Nota (Máx.1)
1076	<b>Servicios que presta cada unidad administrativa o la entidad, indicando los requisitos y condiciones de acceso a los mismos, horario, tasas, tarifas o precios; y, en el caso de las entidades locales, las normas por las que se rigen</b> -> <a href="https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/aquare/">https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/aquare/</a>	1.00
1080	<b>Cartas de servicios elaboradas y, en el caso de las entidades locales, compromisos asumidos y grado de cumplimiento de los mismos</b> -> <a href="https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/aquare/">https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/aquare/</a>	1.00
1081	<b>Catálogo de procedimientos, incluyendo los de carácter tributario en su caso, con indicación de los que estén disponibles en formato electrónico</b>	0.83

Código	Obligación y enlace comunicado	Nota (Máx.1)
	-> <a href="https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/aquare/">https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/aquare/</a> -> <a href="https://losrealejos.es/tramites-y-gestiones/">https://losrealejos.es/tramites-y-gestiones/</a>	
1082	<b>Procedimiento para la presentación de quejas y reclamaciones sobre el funcionamiento del servicio</b> -> <a href="https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/aquare/">https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/aquare/</a> -> <a href="https://www.lineaverdelosrealejos.es/lv/incidencias_online.asp">https://www.lineaverdelosrealejos.es/lv/incidencias_online.asp</a>	0.83
1083	<b>Estadísticas de quejas y sugerencias: número de reclamaciones por el funcionamiento de los servicios y número o proporción de aceptadas o resueltas a favor de los interesados</b> -> <a href="https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/aquare/">https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/aquare/</a>	0.85
2005	<b>Descripción del uso del canal interno de información de la Ley 2/2023, y principios esenciales del procedimiento de gestión</b> -> <a href="https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/aquare/">https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/aquare/</a>	1.00

## Económico-financiera

Nota: 0.724 / Máx. (0.724)

Código	Obligación y enlace comunicado	Nota (Máx.1)
1091	<b>Cuentas anuales que deban rendirse por la entidad (balance, cuenta de resultado económico-patrimonial o cuenta de pérdidas y ganancias, memoria y, en su caso, liquidación del presupuesto)</b> -> <a href="https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/aquare/">https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/aquare/</a>	1.00
1096	<b>Informes de auditoría de cuentas y de fiscalización por los órganos de control externo</b> -> <a href="https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/aquare/">https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/aquare/</a>	1.00
1104	<b>Gastos de personal y su porcentaje sobre el gasto total</b> -> <a href="https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/aquare/">https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/aquare/</a>	1.00

Código	Obligación y enlace comunicado	Nota (Máx.1)
1106	<b>Gasto efectuado en concepto de arrendamiento de bienes inmuebles</b> -> <a href="https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/aquare/">https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/aquare/</a>	1.00
1108	<b>Gasto efectuado en concepto de patrocinio y campañas de publicidad institucional</b> -> <a href="https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/aquare/">https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/aquare/</a>	1.00
1110	<b>Gasto total efectuado en concepto de ayudas y subvenciones para actividades económicas</b> -> <a href="https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/aquare/">https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/aquare/</a>	1.00

## Contratos

Nota: 1.749 / Máx. (1.810)

Código	Obligación y enlace comunicado	Nota (Máx.1)
1136	<b>Información general de las entidades y órganos de contratación (como dirección de contacto, números de teléfono y fax, dirección postal y cuenta de correo electrónico)</b> -> <a href="https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/aquare/">https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/aquare/</a>	1.00
1137	<b>Contratos programados</b> -> <a href="https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/aquare/">https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/aquare/</a>	1.00
1138	<b>Contratos adjudicados</b> -> <a href="https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/aquare/">https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/aquare/</a> -> <a href="https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink%3AperfilContratante&amp;idBp=eJ1TcPKpw04QK2TEfXGy%2BA%3D%3D">https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink%3AperfilContratante&amp;idBp=eJ1TcPKpw04QK2TEfXGy%2BA%3D%3D</a>	0.83
1139	<b>Licitaciones anuladas</b> -> <a href="https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/aquare/">https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/aquare/</a>	1.00
1140	<b>Información que se considere necesaria o conveniente para la adecuada gestión de la contratación</b>	1.00

Código	Obligación y enlace comunicado	Nota (Máx.1)
	-> <a href="https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/aquare/">https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/aquare/</a>	
1141	<b>Piegos de prescripciones técnicas y de cláusulas administrativas y, en su caso, la restante documentación complementaria</b> -> <a href="https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/aquare/">https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/aquare/</a> -> <a href="https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink%3AperfilContratante&amp;idBp=eJ1TcPKpw04QK2TEfXGy%2BA%3D%3D">https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink%3AperfilContratante&amp;idBp=eJ1TcPKpw04QK2TEfXGy%2BA%3D%3D</a>	0.83
1142	<b>Composición y convocatorias de la mesa o del órgano de contratación, así como forma de designación en el caso del sector público local</b> -> <a href="https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/aquare/">https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/aquare/</a>	1.00
1143	<b>Preguntas frecuentes y aclaraciones relativas al contenido de los contratos</b> -> <a href="https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/aquare/">https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/aquare/</a>	1.00
1144	<b>Denominación y objeto; duración, importe de licitación y de adjudicación, procedimiento utilizado, instrumentos a través de los que, en su caso, se haya publicitado; número de licitadores/ras participantes en el procedimiento, e identidad de las personas o entidades a las que se adjudica el contrato</b> -> <a href="https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/aquare/">https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/aquare/</a> -> <a href="https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink%3AperfilContratante&amp;idBp=eJ1TcPKpw04QK2TEfXGy%2BA%3D%3D">https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink%3AperfilContratante&amp;idBp=eJ1TcPKpw04QK2TEfXGy%2BA%3D%3D</a>	0.83
1152	<b>Datos estadísticos sobre el porcentaje en volumen presupuestario de contratos adjudicados a través de cada uno de los procedimientos previstos en la legislación de contratos del sector público</b> -> <a href="https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/aquare/">https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/aquare/</a>	1.00
1154	<b>Modificaciones de los contratos formalizados</b> -> <a href="https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/aquare/">https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/aquare/</a>	1.00
1156	<b>Penalidades impuestas por incumplimiento de los/las contratistas</b> -> <a href="https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/aquare/">https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/aquare/</a>	1.00

Código	Obligación y enlace comunicado	Nota (Máx.1)
1153	<b>Resumen de contratos menores: número, importe global y porcentaje que representan respecto de la totalidad de los contratos formalizados</b> -> <a href="https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/aquare/">https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/aquare/</a>	1.00
2003	<b>Relación de contratos menores: objeto, duración, importe de adjudicación (incluyendo el Impuesto sobre el Valor Añadido) e identidad del adjudicatario.</b> -> <a href="https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/aquare/">https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/aquare/</a>	1.00
1157	<b>Decisiones de desistimiento y renuncia de los contratos</b> -> <a href="https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/aquare/">https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/aquare/</a>	1.00

## Convenios y encomiendas de gestión

Nota: 0.603 / Máx. (0.603)

Código	Obligación y enlace comunicado	Nota (Máx.1)
1158	<b>Partes firmantes y denominación del convenio; objeto, con indicación de las actuaciones o actividades comprometidas; plazo y condiciones de vigencia; órganos o unidades encargadas de la ejecución y obligaciones económicas/financiación, con indicación de las cantidades que corresponden a cada una de las partes firmantes</b> -> <a href="https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/aquare/">https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/aquare/</a>	1.00
1164	<b>Modificaciones realizadas durante la vigencia: objeto y fecha</b> -> <a href="https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/aquare/">https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/aquare/</a>	1.00
1167	<b>Entidad encomendante o encomendada; objeto y denominación; presupuesto; duración, y obligaciones económicas reconocidas</b> -> <a href="https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/aquare/">https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/aquare/</a>	1.00
1174	<b>Tarifas y precios fijados</b>	1.00

Código	Obligación y enlace comunicado	Nota (Máx.1)
	-> <a href="https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/aquare/">https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/aquare/</a>	

1175	<b>Personas o entidades adjudicatarias, procedimiento seguido e importe de las subcontrataciones efectuadas</b> -> <a href="https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/aquare/">https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/aquare/</a>	1.00
------	---	------

## Ayudas y subvenciones

Nota: 0.121 / Máx. (0.121)

Código	Obligación y enlace comunicado	Nota (Máx.1)
1182	<b>Importe; objetivo o finalidad; y persona/entidad beneficiaria, o administración concedente en el caso de las entidades del artículo 3</b> -> <a href="https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/aquare/">https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/aquare/</a>	1.00

## Estadística

Nota: 0.103 / Máx. (0.121)

Código	Obligación y enlace comunicado	Nota (Máx.1)
1195	<b>Información estadística necesaria para valorar el grado de cumplimiento y calidad de los servicios públicos que sean de su competencia</b> -> <a href="https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/aquare/">https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/aquare/</a>	0.85

## Derecho de acceso

Nota: 0.362 / Máx. (0.362)

Código	Obligación y enlace comunicado	Nota (Máx.1)
1198	<b>Órgano competente en materia de derecho de acceso</b>	1.00

<b>Código</b>	<b>Obligación y enlace comunicado</b>	<b>Nota (Máx.1)</b>
	-> <a href="https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/aquare/">https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/aquare/</a>	
1199	<b>Resoluciones denegatorias previa disociación de los datos de carácter personal</b> -> <a href="https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/aquare/">https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/aquare/</a>	1.00
1201	<b>Información estadística sobre las resoluciones de las solicitudes de derecho de acceso a la información pública</b> -> <a href="https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/aquare/">https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/aquare/</a>	1.00

## Cuestionarios de evaluación

### Cuestionario de Soporte Web (ICS)

#### Lugar de publicación

Pregunta	Valor
Indique si la web de la entidad dispone de apartado específico de transparencia o si la entidad tiene portal de transparencia	Sí
Especifique cuál es la URL de su portal de transparencia	<a href="https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/aquare">https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/aquare</a>
Indique si el apartado de transparencia se encuentra visible y disponible o si hay un enlace visible al portal de transparencia desde la página de inicio de la web de la entidad	Sí
Especifique cuál es URL de la página de inicio de la web de la entidad	<a href="https://losrealejos.es">https://losrealejos.es</a>

#### Accesibilidad

Pregunta	Valor
¿Publica la entidad una declaración de accesibilidad conforme al artículo 15 del Real Decreto 1112/2018, de 7 de septiembre sobre la accesibilidad de los sitios web y aplicaciones para dispositivos móviles del sector público?	Sí
Especifique la dirección de la entidad en la que está publicada la declaración de accesibilidad	<a href="https://losrealejos.es/accesibilidad">https://losrealejos.es/accesibilidad</a>
¿La declaración de accesibilidad se encuentra visible desde cualquier página de la web?	Sí
¿Qué situación de cumplimiento de las pautas de accesibilidad tiene la web de la entidad?	El sitio web es parcialmente conforme con el RD 1112/2018 y se indican las excepciones o las faltas de conformidad
¿Se especifica el método por el que se preparó la declaración de accesibilidad y la fecha en la que fue preparada?	Se indica tanto el método de preparación como la fecha de la realización
¿Se publica la fecha de la última revisión de la declaración de accesibilidad?	Sí
Especifique la fecha de la última revisión de la declaración de accesibilidad	05/10/2025

## Evaluación de entidades públicas 2025

### Resumen de la remisión de información y autoevaluación

#### EMPRESA PÚBLICA DE AGUAS DEL AYUNTAMIENTO DE LOS REALEJOS, S.L.

Pregunta	Valor
¿Se proporciona al usuario un mecanismo de comunicación en los términos que se establecen en los artículos 10.2.a y 11 del Real Decreto 1112/2018?	Sí
¿Se publica un enlace al procedimiento de reclamación regulado en el artículo 13 del Real Decreto 1112/2018 al que cualquier persona pueda recurrir en caso de que la respuesta a la comunicación o a la solicitud sea insatisfactoria?	Sí

#### Estructura

Pregunta	Valor
La información que se publica en el portal de transparencia de la entidad se estructura siguiendo:	La ley canaria de transparencia

#### Buscador

Pregunta	Valor
¿La web de la entidad tiene habilitado y en funcionamiento un buscador interno?	Sí, en la web y en el portal de transparencia

### Cuestionario de Transparencia Voluntaria (ITV)

#### Documentación

Pregunta	Valor
¿Ha aprobado la entidad un reglamento, ordenanza o instrucción en materia de transparencia y acceso a la información pública?	Sí
Si ha respondido afirmativamente a la pregunta anterior, indique la URL correspondiente	<a href="https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/">https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/</a>
¿Ha elaborado la entidad o tiene publicado en el portal un informe anual de 2025 sobre el grado de aplicación de la Ley 12/2014, de 26 de diciembre, de transparencia y de acceso a la información pública?	Sí
Si ha respondido afirmativamente a la pregunta anterior, indique la URL correspondiente	<a href="https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/aquare">https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/aquare</a>
¿Se publica información clara y entendible sobre la posibilidad de reclamar ante el Comisionado de Transparencia? (No basta con indicar el logo del Comisionado)	Sí
Si ha respondido afirmativamente a la pregunta anterior, indique la URL correspondiente	<a href="https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/">https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/</a>

## Tráfico Web

Pregunta	Valor
Si la entidad tiene un sistema de medición del tráfico de la web (Google Analytics o similar), indique el número de visitantes únicos durante el año 2025, si no, indique 0.	343

## Información

Pregunta	Valor
¿Se informa a la ciudadanía en el portal de transparencia sobre la Ley 12/2014, de 26 de diciembre, de transparencia y de acceso a la información pública?	Sí
Si ha respondido afirmativamente a la pregunta anterior, indique la URL correspondiente	<a href="https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/">https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/</a>
¿Informa la entidad del Periodo Medio de Pago a proveedores en 2025?	Sí
Si ha respondido afirmativamente a la pregunta anterior, indique la URL correspondiente	<a href="https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/">https://losrealejos.es/portal-de-transparencia/</a>

## Cuestionario de Derecho de Acceso

### Derecho de acceso

Pregunta	Valor
¿Existe un formulario web o un modelo de escrito descargable para facilitar a la ciudadanía la presentación de solicitudes de información pública?	Sí
Indique la URL de la página de la entidad en la que figura el formulario de la solicitud para ejercer el derecho de acceso a la información pública	<a href="https://losrealejos.es/atencion-ciudadana/derecho-a-la-informacion-publica/">https://losrealejos.es/atencion-ciudadana/derecho-a-la-informacion-publica/</a>
¿Se informa en las resoluciones de los procedimientos de acceso a la información pública sobre la posibilidad de reclamar ante el Comisionado de Transparencia?	Sí
Indique la URL de la página de la entidad en la que se informa sobre la posibilidad de reclamar ante el Comisionado de Transparencia	<a href="https://losrealejos.es/atencion-ciudadana/derecho-a-la-informacion-publica/">https://losrealejos.es/atencion-ciudadana/derecho-a-la-informacion-publica/</a>
¿Registran de forma centralizada las solicitudes de derecho de acceso a la información pública que se reciben en las	Sí, en registro informático

**Evaluación de entidades públicas 2025**  
**Resumen de la remisión de información y autoevaluación**  
**EMPRESA PÚBLICA DE AGUAS DEL AYUNTAMIENTO DE LOS REALEJOS, S.L.**

Pregunta	Valor
diferentes áreas, dependencias o servicios de la entidad?	
¿Dispone la entidad de alguna resolución, instrucción o circular interna que regule la tramitación de las respuestas a las solicitudes de acceso a la información pública?	No
Si ha respondido que Sí y está publicada, indique la URL correspondiente	
Plazo medio de resolución en 2025 (en días)	0
Realice las aclaraciones que considere oportunas sobre la gestión del derecho de acceso en la entidad	El plazo medio de resolución es 0 dado que durante el ejercicio 2025 tal y como se encuentra incluido el portal de transparencia de la entidad, no se han recibido solicitudes de acceso a la información.