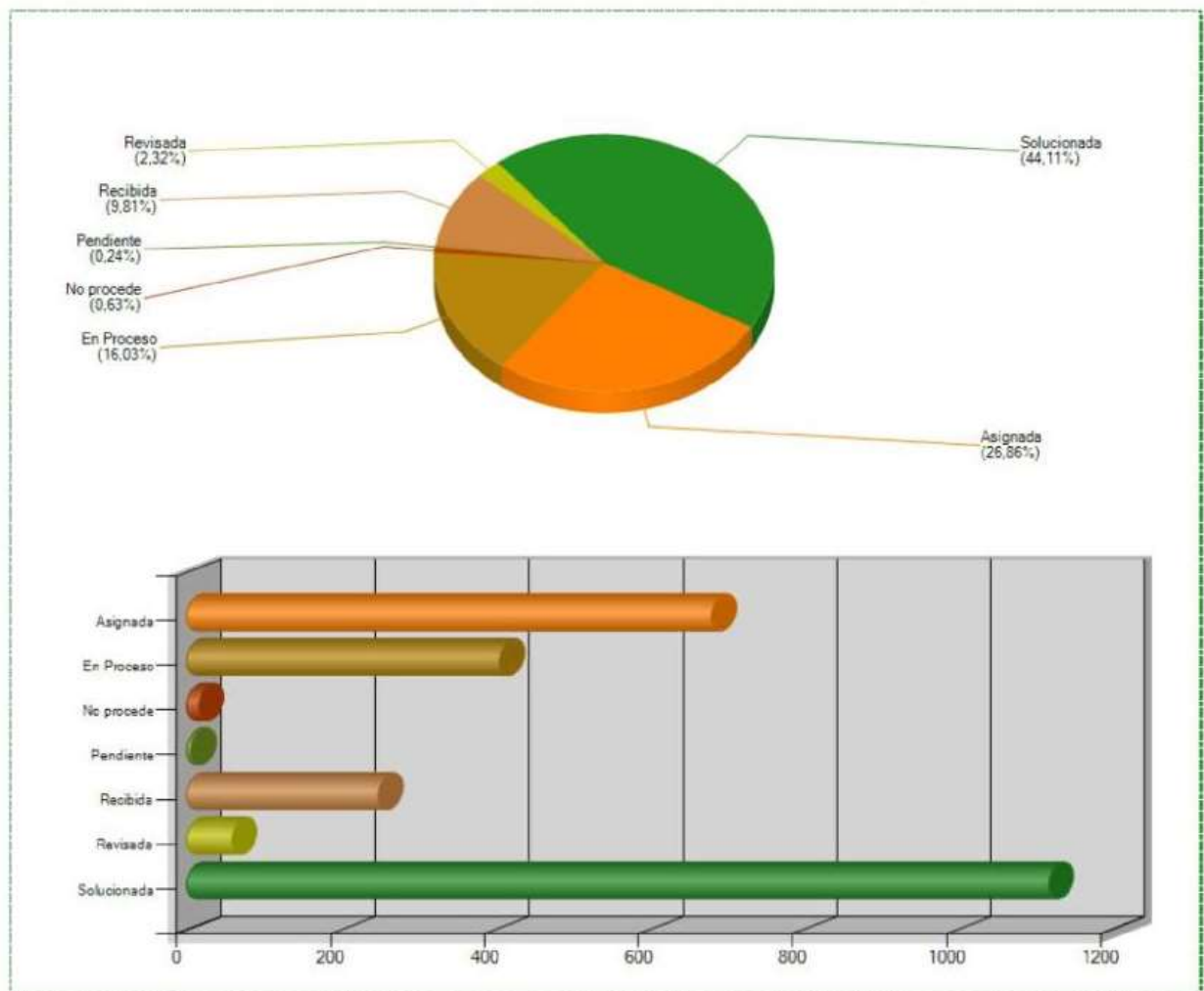


### 17.1.1. Información estadística necesaria para valorar el grado de cumplimiento y calidad de los servicios públicos que sean de su competencia:

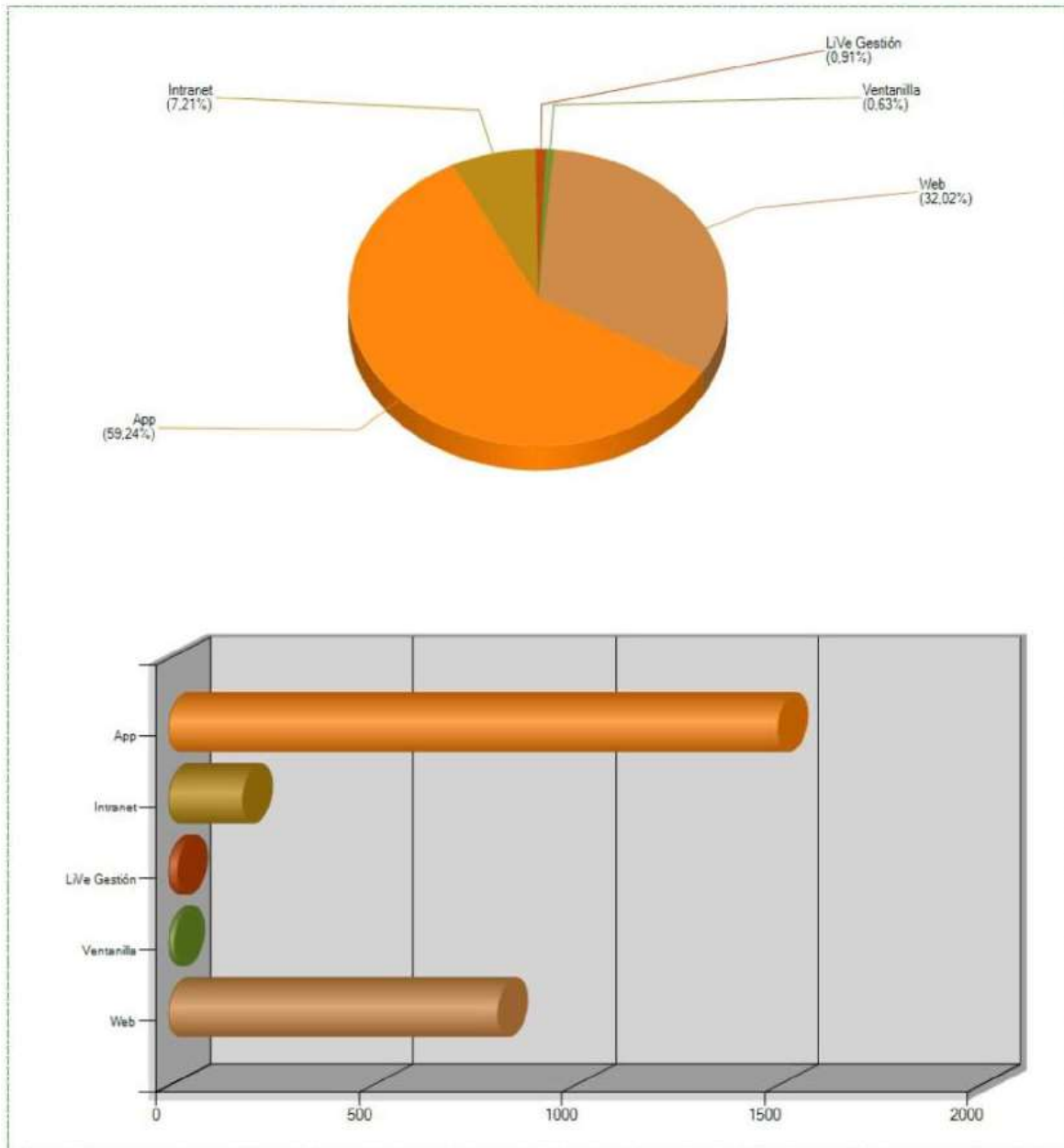
**\* INFORMES DE LA LÍNEA VERDE:**

#### Informe de Incidencias por Estado



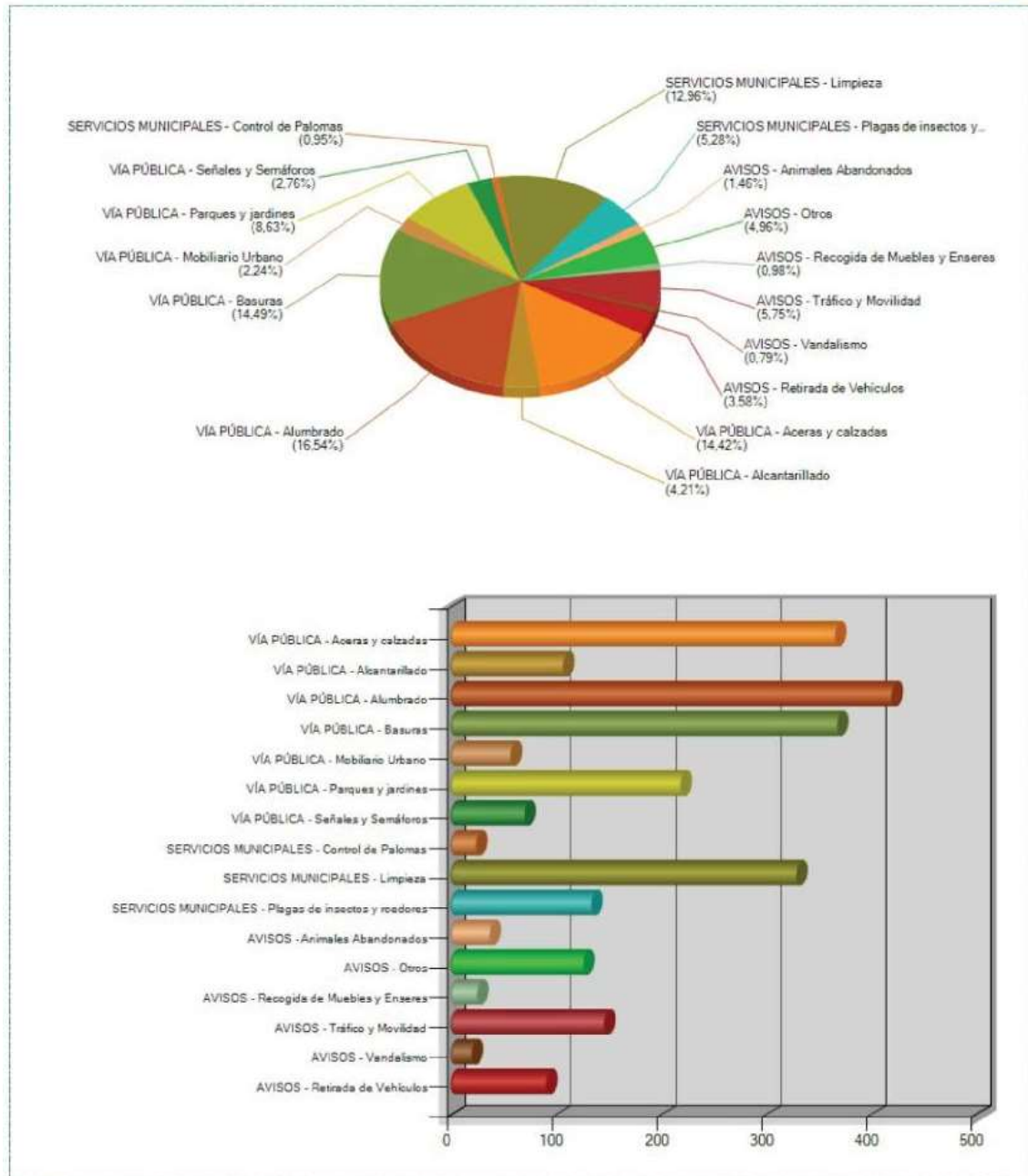
Estado	Incidencias	% del Total
Asignada	682	26,86 %
En Proceso	407	16,03 %
No procede	16	0,63 %
Pendiente	6	0,24 %
Recibida	249	9,81 %
Revisada	50	2,32 %
Solucionada	1120	44,11 %
<b>TOTAL:</b>	<b>2539</b>	<b>100%</b>

## Informe de Incidencias por Origen



<u>Origen</u>	<u>Incidencias</u>	<u>% del Total</u>
App	1504	59,24 %
Intranet	183	7,21 %
LiVe Gestión	23	0,91 %
Ventanilla	16	0,63 %
Web	813	32,02 %
<b>TOTAL:</b>	<b>2539</b>	<b>100%</b>

## Informe de Incidencias por Tipología



Tipología	Incidencias	% del Total	I.España de Respuesta (Horas)	I.España de Respuesta (Días)	I.España de Solución (Horas)	I.España de Solución (Días)	Valoración media
VÍA PÚBLICA - Aceras y calzadas	366	14,42 %	382	15	1715	71	
VÍA PÚBLICA - Alcantarillado	107	4,21 %	604	25	1462	60	
VÍA PÚBLICA - Alumbrado	420	16,54 %	71	2	3282	136	
VÍA PÚBLICA - Basuras	368	14,49 %	885	36	1551	64	
VÍA PÚBLICA - Mobiliario Urbano	57	2,24 %	638	26	1492	62	

VÍA PÚBLICA - Parques y jardines	219	8,63 %	706	29	1219	50
VÍA PÚBLICA - Señales y Semáforos	70	2,76 %	188	7	2937	122
SERVICIOS MUNICIPALES - Control de Polomas	24	0,95 %	292	12	3554	148
SERVICIOS MUNICIPALES - Limpieza	329	12,96 %	1189	49	2187	91
SERVICIOS MUNICIPALES - Plagas de insectos y roedores	134	5,28 %	124	5	4601	191
AVISOS - Animales Abandonados	37	1,46 %	59	2	4084	170
AVISOS - Otros	126	4,96 %	275	11	2656	110
AVISOS - Recogida de Muebles y Enseres	25	0,98 %	26	1	52	2
AVISOS - Tráfico y Movilidad	146	5,75 %	120	5	3835	159
AVISOS - Vandalismo	20	0,79 %	239	9	2027	84
AVISOS - Retirada de Vehículos	91	3,58 %	32	1	4059	169
<b>TOTAL:</b>	<b>2539</b>	<b>100 %</b>	<b>5831</b>	<b>235</b>	<b>40713</b>	<b>1689</b>