

RESUMEN EJECUTIVO

DIAGNÓSTICO SOCIECONÓMICO Y PROPUESTA DE REACTIVACIÓN DEL MUNICIPIO DE LOS REALEJOS DESPUÉS DEL COVID-19

Octubre de 2020

Universidad de La Laguna

Elaborado por: Yunaica Gamboa Noda
Alumna – Curso Universitario Superior de
Gestión de Comercio Urbano



1. INTRODUCCIÓN - ANTECEDENTES

La actual crisis social y económica producida por la COVID-19 ha dejado una enorme brecha en el sector comercial. En España, el confinamiento de la población y la paralización casi absoluta de la actividad económica, durante el estado de alarma, provocó la mayor caída del PIB y la mayor destrucción de empleo, entre los países de la UE.

Entretanto, mientras se esperaba una recuperación de la actividad económica, en el archipiélago canario se llegó a alcanzar el cero turístico, dejando desoladas a miles de empresas que trabajan de manera directa e indirecta para este sector.

Con este entorno, el Ayuntamiento de Los Realejos, preocupado por la situación socioeconómica del municipio, ha encargado un estudio a fin de identificar las principales necesidades de los ciudadanos y empresas que permitirán diseñar las estrategias necesarias para mantener el tejido productivo del municipio y favorecer la cohesión social de sus habitantes.

Para abordar este tema, se ha llevado a cabo dos encuestas. Una de ellas dirigida a los residentes, mientras que el segundo cuestionario ha ido encaminado a conocer la visión de los empresarios.

A continuación, se realiza un análisis del entorno del municipio y se muestran los resultados de las encuestas realizadas a fin de conocer la situación actual en los hogares y empresas de Los Realejos, para mostrar finalmente las líneas de actuación a seguir.

2. ANÁLISIS DEL TERRITORIO

El municipio de Los Realejos, ubicado en el centro del Valle de La Orotava, en la zona Norte de la isla de Tenerife, presenta una estructura económica más equilibrada que la media provincial o autonómica, donde el sector primario (4,2%), la industria (5,3%), la construcción (12,5%) y el comercio (22,6%) tienen un mayor peso, en detrimento de las actividades de servicios (42,5%). La hostelería y restauración aporta el 12,9% del total de empresas, primando las segundas.

Con respecto al ámbito comercial, el municipio cuenta con 5 zonas comerciales abiertas (ZCA): La ZCA de San Agustín, la ZCA de Realejo Alto, la ZCA de Toscal-Longuera, la ZCA de Icod el Alto y la ZCA de La Cruz Santa. En febrero de 2019, según el censo elaborado por la Agencia de Desarrollo Local, en total había 753 empresas activas, siendo Los Realejos centro, la zona que aglutina el 32,3% del total de negocios, que se desarrollan en un local u oficina abierta al público. La Longuera-Toscal tiene la mayor concentración de empresas del municipio con un 20,7%. Los datos extraídos en el mes de octubre de 2020, muestran que hay 222 locales comerciales vacíos en el municipio.

3. POBLACIÓN Y VARIACIONES RESIDENCIALES

La población del municipio de Los Realejos, 36.402 habitantes, supone el 4% del total de la isla de Tenerife y el 1,7% del total de la comunidad autónoma. Es el séptimo municipio más grande de la isla por tamaño de la población. La población del municipio se ha mantenido estable en el último año, aunque por entidades, el comportamiento ha sido desigual. Ganan población longuera-toscal, por el aumento del núcleo poblacional de La Longuera, y La Carrera -San Agustín, y dentro de Realejo Alto - San Benito, por el crecimiento del núcleo de San Benito.

Por sexo, las mujeres tienen un peso superior a los hombres (50,9% vs. 49,1%), siendo la media más equilibrada que la de los otros dos municipios de la comarca del Valle de La Orotava (51,1%, mujeres vs. 48,9%, hombres).

La distribución por edad y los indicadores demográficos revelan que Los Realejos es un municipio con una población más envejecida que Canarias, Tenerife y La Orotava, siendo Tigaiga y San Vicente las entidades con mayor índice de población envejecida y San Agustín, donde mayor porcentaje de población infantil, de 0 a 14 años existe dentro del municipio.

En el último año, el colectivo de residentes extranjeros ha crecido en Los Realejos –en todas las entidades y subentidades– más que en Canarias y Tenerife, aunque menos que en La Orotava. De esta manera, un 4,9% de la población es extranjera (alemanes, italianos, británicos, venezolanos y cubanos) y casi la mitad se concentra en Longuera-Toscal, la más envejecida. Le siguen en importancia, La Carrera – San Agustín, Tigaiga-Realejo Bajo-San Vicente, que tiene la segunda más envejecida, y Montaña - Zamora.

En función de los cambios de residencia, en 2019, ha habido un aumento neto de 238 nuevos residentes, de los cuales el 42% tiene 55 y más años, ampliándose el envejecimiento por esta vía, y el 94% son extranjeros.

4. EVOLUCIÓN ECONÓMICA

La economía de los municipios de Canarias está condicionada por la evolución económica de la Unión Europea y de España. Las medidas excepcionales de restricción de la movilidad y actividad económica tomadas, para superar la crisis sanitaria desencadenada por el avance de los contagios de la Covid-19, han devenido en un desplome del PIB sin precedentes.

En el municipio de Los Realejos, la renta media por persona estimada aumentó en los años 2015-2017 un 10,3%, incrementándose, en consecuencia, el consumo y ahorro de los residentes de la localidad con respecto al resto de municipios de la isla. En euros, la renta ha avanzado hacia los 8.286 euros, es decir, 775 euros más de media por persona, que, además le ha permitido subir una posición en el ranking municipal por este concepto.

Por distritos, en 2017, Longuera – Toscal (distrito 4) es el mejor situado económicamente y el tercero que mejor evolución tiene de 2015 a 2017. Le sigue La Carrera, Realejo Alto, San Agustín, San Benito. Con respecto a la renta media por hogar en el municipio, ocupa una posición próxima a la mediana en el ranking municipal (24.421 euros de renta media por hogar en 2017). Palo Blanco – Llanadas, tiene la mayor renta media por hogar, que avanza en los dos años un 11,1%, el segundo mejor registro.

Las «pensiones» son la segunda vía más importante de obtención de ingresos. En Los Realejos, junto a La Orotava, las pensiones constituyen el 20,8% y 20,7% de los ingresos de la población, respectivamente. De 2015 a 2017, la contribución de las pensiones al total de ingresos ha disminuido en los tres municipios, aunque más en Los Realejos.

Con respecto al salario, en la Comarca del Valle de la Orotava, constituye el 62,1% de los ingresos de la población del municipio de Los Realejos. De 2015 a 2017, la contribución del salario en el total de ingresos ha aumentado en los tres municipios, aunque más en Los Realejos.

La Carrera, Realejo Alto, San Agustín, San Benito tienen un peso de los «salarios» más alto que la media en la composición de sus ingresos, mientras que en Longuera-Toscal tiene en la composición de sus ingresos la mayor participación relativa de otros ingresos, que revela una

mayor actividad económica y/o mayores rentas por arrendamiento de inmuebles asociadas a la población extranjera y proximidad al Puerto de la Cruz. Por su parte, Cruz Santa y Montaña – Zamora (d3) tiene una participación inferior a la media de los salarios, acorde con una población productiva inferior a la media, pero tiene un mayor porcentaje de pensiones, en correspondencia con el tercer mayor porcentaje de personas de 65 y más años. Por último, Icod el Alto y Palo Blanco – Llanadas tienen la menor participación de los salarios en su cesta de ingresos, en correspondencia con el menor porcentaje de población de 18 – 64 años. En compensación, los pesos de las pensiones, prestaciones por desempleo y de otras prestaciones superan al del resto de los distritos.

5. EVOLUCIÓN DEL EMPLEO

Aunque la comarca del Valle de la Orotava aporta un porcentaje elevado al total de Tenerife en cuanto a población activa (11%), las cifras referentes a sus tasas de actividad (50,3%) y empleo (39,2%) son menores a la registrada en Canarias y conjunto de municipios de Tenerife.

De la estimación de la tasa de empleo en Los Realejos realizada en este estudio se ha obtenido una tasa de empleo del 41%. Las más bajas se dan en Icod el Alto, Palo Blanco Las Llanadas y Montaña-Zamora, con tasas del 35%, 38% y 39%, respectivamente.

La estimación de la tasa de paro del municipio se situó en junio en el 21,2%. Por zonas, la mayor tasa de paro se registra en Icod el Alto (25,4% de la población activa), Palo Blanco-Las Llanadas (23,7%) y Montaña-Zamora (22,2%). Por el contrario, el Toscal-La Longuera es la zona que presenta una menor tasa de paro, 19,19% seguida muy de cerca por Realejo Centro con un 20,2%.

Con respecto a las afiliaciones, este municipio aporta el 4% de total de Tenerife, 1,78% del total de Canarias y el 35,5% del total de altas del Valle de La Orotava. Aunque en el mes de enero el número de afiliados a la Seguridad Social en Los Realejos decayó (8,6%), en mayo ascendía a 12.797. El mayor número de afiliados reside en los Realejos Centro, mientras que los territorios más afectados por la crisis del Covid-19 que acumulan un mayor número de bajas a la Seguridad Social son La Cruz Santa, Icod el Alto y Palo Blanco-Las Llanadas.

En torno al 83% de las afiliaciones a la Seguridad Social de Los Realejos son asalariados por cuenta ajena, siendo este colectivo el que ha registrado un descenso más importante en los primeros cinco meses, 10%, frente al 2,4% de caída en el caso de los autónomos.

Los hombres detentan el 52% de las contrataciones frente al 48% de mujeres, si bien, es en el colectivo de autónomos donde sí que existe un mayor sesgo, pues casi el 68% son hombres frente al 32% de mujeres. La mayor presencia de hombres en el mercado laboral se intensifica en las zonas de Palo Blanco-Las Llanadas e Icod el Alto.

En el caso de Los Realejos, el comercio se constituye en la actividad principal del municipio (21% del total de activos). La hostelería supone el 17% del total de afiliaciones, aglutinando el resto de actividades de servicios a casi el 44% de los efectivos. La construcción (10%) y la agricultura (3,4%) presentan un mayor peso en los Realejos que en Tenerife y Canarias.

Un dato relevante es que la construcción y hostelería acumulan las mayores caídas en número de afiliaciones. La primera ha caído más intensamente en el municipio (-11,6%) que en el resto de Canarias (-6,2%). La hostelería, ha bajado durante los primeros cinco meses del año (-13,4%), cayendo un 9,2% el comercio.

En los Realejos, el número de demandantes de empleo creció (99%) en los primeros seis meses del año. En el mes de junio, el porcentaje disminuyó debido al crecimiento de los ERTES y el número de parados se situaba en torno a 4.864 personas. Son la Cruz Santa y el Toscal-Longuera (tasa de paro del 20%) las que han registrado un mayor incremento del número demandantes y prestacionistas entre enero y junio. Por contra, es en Palo Blanco-Las Llanadas donde menos se han incrementado las cifras de demandantes de empleo (59,8%) y de parados (2,5%). En los Realejos Centro se concentra un 44% de los demandantes, de los cuáles un 46% son hombres.

En referencia al tipo de contrato la contratación indefinida supone el 68% del total de contrataciones. Estos contratos han caído casi un 4% durante los primeros 5 meses del año.

La contratación temporal (26%) también ha caído un 24% hasta finales de mayo. Predominan los contratos de tiempo completo (73%) tras caer algo más de un 9% desde enero. Los contratos a tiempo parcial han caído más del 14%, siendo similar a la registrada en Tenerife y Canarias.

6. DEMOGRAFÍA EMPRESARIAL Y CONFIANZA

A 1 de enero de 2020 en Los Realejos desarrollaban su actividad, sin contar las actividades agrícolas, ganaderas y pesqueras, 2.224 actividades económicas, según datos municipales del Directorio Central de Empresas del INE, aportando el 3,3% del tejido empresarial de Tenerife y el 1,5% del total de Canarias.

En Los Realejos el peso de la industria (6%) y la construcción (14%) es ligeramente superior al de La Orotava, mientras que el del comercio, la hostelería y el transporte, es similar al registrado en el Puerto de La Cruz. El resto de actividades de servicios tienen una presencia inferior en Los Realejos.

Con respecto a los autónomos, a comienzos de 2020 figuraban inscritas 2.183 personas residentes en el municipio de Los Realejos como autónomos (3,8% del total de Tenerife). Si comparamos esta cifra con las 2.224 actividades económicas que se realizaban en el municipio, sin contar las actividades agrícolas, observamos que personas de otros municipios que han elegido Los Realejos para ubicar su negocio. No obstante, el número de autónomos ha descendido en el municipio en 52 personas, es decir, un 2,5% menos, en los primeros 5 meses del 2020 debido al covid-19.

Por otro lado, sólo el 38% del total de afiliados al RETA del municipio tenían contratados trabajadores. En el mes de mayo se habían dado de baja el 7% de las empresas que contaban con trabajadores a comienzos de mes, cifras que son 2,6 puntos porcentuales más negativas que la media de Canarias.

El índice de confianza empresarial, al igual que el índice de confianza del consumidor (que ha caído casi un 40%), también se vio disminuido en el segundo trimestre del año en Canarias (30%). No obstante, ya desde 2019 era más bajo que la media nacional. En este mismo ámbito, se ha analizado que sólo un 20,9% de las empresas Canarias ha logrado hasta el tercer trimestre los resultados previstos cuando comenzó el año. La mayor parte de las empresas (74,3%) señala, sin embargo, un comportamiento desfavorable. Por sectores tenemos que son la construcción y el comercio los que tienen expectativas menos pesimistas en el 3º trimestre; aun así, el 65,3% de los constructores y el 72% de los comerciantes señalan una evolución desfavorable.

La destrucción de empleo es una de las consecuencias más graves de esta crisis, pues casi la mitad de los empresarios canarios encuestados por el ISTAC señalan descensos en sus plantillas en el tercer trimestre, creciendo esta cifra en más de 10 puntos porcentuales respecto a las de abril, siendo sólo un 3% de las empresas canarias y el 1,3% de las tinerfeñas, quienes han aumentado sus plantillas. La disminución de la facturación de muchas empresas ha perjudicado a las exportaciones, pues casi el 46% de las empresas indica un retroceso en sus ventas.

En general, las expectativas y situación de muchos canarios son poco optimistas, así lo muestra el ISTAC, que indica que de las personas entrevistadas el 65% tiene dificultades para llegar a fin de mes. Además, las perspectivas de los canarios para encontrar un empleo o mejorar un puesto de trabajo también son negativas o al menos esto es lo que opina un 80% de los encuestados.

Si nos centramos en la encuesta realizada a los residentes en el municipio de Los Realejos, la mayor parte de ellos (40%) realiza entre 5 y 10 compras al mes en cuanto a alimentación. Por zonas, los vecinos de Icod el Alto, Montaña Zamora, Tigaiga, Realejo Bajo y San Vicente son los que tienden a espaciar más las compras de alimentación, mientras que los de Realejo Alto, San Benito, Las Toscas Mocán y Palo Blanco-Las Llanadas compran con mayor frecuencia. Un dato relevante es que el 81% de la población muestra una clara preferencia por comprar en Los Realejos. En términos generales, si analizamos la encuesta, observando todos los servicios que ofrecen los comercios del municipio, muchos residentes tienen preferencia por el consumo local así, en cuanto a compra de ropa, calzado y hogar, el 30,2% realiza todas sus compras en el municipio, aunque más de la mitad de los encuestados no hace este tipo de compras en tiendas del municipio.

En cuanto a servicios de cuidado personal, el 48,6% de los encuestados prefiere centros ubicados en Los Realejos, mientras que un 51,4% nunca acude a un profesional del municipio. Las actividades de ocio al aire libre, son las que más se han visto perjudicadas en el municipio a raíz de la pandemia, así lo muestra la encuesta realizada, en la que un 53% de los residentes afirma que prefiere no realizar este tipo de actividades. Además, sólo un 16,4% de los encuestados realiza sus actividades de ocio en el municipio, frente al 68% que señala no hacerlas en el mismo.

7. REALIDAD SOCIAL DEL MUNICIPIO

Según características principales de las viviendas en el municipio de Los Realejos, el 44% de los hogares reside en viviendas familiares independientes, mientras el 42%, en pisos. La vivienda familiar independiente predomina en Icod el Alto, Cruz Santa y Palo Blanco – Llanadas, zonas de medianías, históricamente agrícolas. Mientras en Los Realejos Centro, especialmente en La Carrera – San Agustín, y en Toscal – Longuera, distrito turístico del municipio, el piso se va imponiendo como vivienda del hogar.

Con respecto al nivel de digitalización en el hogar, la mayor parte de los hogares del municipio dispone de conexión a Internet (95%), aunque un 12,7 no tiene ni ordenadores ni tablets. En Icod el Alto, Cruz Santa, Montaña – Zamora y Toscal – Longuera, un 16,3%, un 12,2%, un 8% y un 5,3% de los hogares, respectivamente, no tienen internet.

Según el régimen de tenencia de la vivienda, más del 74% de los hogares de la Comarca Norte son propietarios de su vivienda. De este porcentaje, algo más del 28% de los hogares tiene pagos de hipoteca pendientes, menos que la media de la isla y de Canarias. El

importe medio mensual de la hipoteca (365,2€) y del alquiler (406,6€) son inferiores en la Comarca Norte. Además, más de la mitad de estos hogares, considera que los gastos de vivienda no suponen un problema para su economía.

En lo que respecta a la composición del hogar, el tamaño medio del hogar en la Comarca Norte es superior respecto a Tenerife y Canarias, siendo Los Realejos el segundo municipio de la comarca con un mayor tamaño medio de hogar (2,86 personas). De estos hogares, las parejas con hijos supone un (40,7%) en la Comarca Norte.

Por distritos, Palo Blanco – Llanadas tiene el mayor tamaño medio por hogar, 3,62 personas, a distancia de Longuera – Toscal, que tiene el menor tamaño medio, 2,43 personas. Y próximos a 3 personas de media, los núcleos de Los Realejos centro.

En la Comarca Norte de Tenerife, la persona principal del hogar es mayoritariamente hombre (54,1%), de entre 45 y 64 años (41,8%) y casado (51,3%). En cuanto al nivel de estudios el porcentaje es menor al de Tenerife y Canarias, pero hay un porcentaje mayoritario del grupo de ocupados (50,7%).

Según la Encuesta realizada a residentes, en más de la mitad de los hogares del municipio de Los Realejos no hay menores de 18 años, mientras que en el resto habría, al menos, un menor de esta edad. Por distritos, Icod el Alto, representa el 63% de hogares con un menor o más, mientras que Palo Blanco – Llanadas, tiene el mayor porcentaje de hogares sin menores. Las cifras varían en el municipio cuando el rango de edad va de 0 a 3 años, pues sólo en un 11,9% de los hogares hay menores con estas edades. Icod el Alto, se sitúa de nuevo a la cabeza de hogares con un mayor porcentaje de menores de 0 a 3 años. Un 44% de los hogares con menores de estas edades llevan a sus hijos a guarderías, tanto públicas como privadas, dependiendo del distrito. Por ejemplo, en el caso de La Cruz Santa sólo acuden a guarderías privadas.

La mayoría de los hogares del municipio con menores, el 56,3% responde que sus hijos no se cuidan fuera del hogar, mientras el 31,1% señala que se quedan al cuidado de los abuelos; casi un 7% acuden a guarderías o ludotecas; y 5,3% son cuidados por otros familiares.

Un dato de gran relevancia es que muchos de estos menores no tienen los recursos necesarios (20%) para desempeñar sus actividades educativas, así como un adecuado espacio para su realización (13%)

En el municipio, el 46% de los hogares con hijos realiza cuatro comidas al día, seguido del 34% que realiza cinco, y del 20% que hace tres comidas al día. Además, un 77,5% considera que la alimentación de sus hijos es saludable o muy saludable. Solo en Montaña – Zamora realizan cinco comidas al día más de la mitad de los hogares de la zona, el 55%. En Tigaiga – Realejo Bajo – San Vicente, La Cruz Santa, Realejo Alto – San Benito y Palo Blanco – Llanadas superan el 50%, en algunos casos, ampliamente, los que realizan cuatro comidas al día.

La persona que ha cumplimentado la encuesta a hogares en agosto de 2020, es mayoritariamente mujer. Por zonas, se repite este comportamiento, con distintos porcentajes, salvo en La Cruz Santa, donde los hombres han sido mayoría.

Con respecto al nivel de estudios, en el 43% de los hogares del municipio, hay por lo menos una persona con estudios de grado superior; en el 41,3%, con estudios de grado medio; en el 13%, con estudios primarios; y en el 2,6%, sin estudios.

Si nos vamos a los datos más relevantes de este apartado, a los ingresos en la comarca antes del Covid, los indicadores reflejan una menor capacidad de consumo y ahorro de los hogares de la Comarca del Norte, respecto a la isla en su conjunto. Según el ingreso disponible en el hogar, la convergencia económica de los hogares de la Comarca Norte de Tenerife con los del conjunto de la isla asciende al 92,6% y con los de Canarias, al 88,7%. Además, el ingreso medio por trabajo en la Comarca Norte es un 16,1% y 16,9% inferior a la media de Tenerife y de Canarias.

Según la Encuesta a residentes de agosto 2020, casi la mitad de los hogares del municipio (48,3%), declara que sus ingresos netos mensuales por todos los conceptos y miembros, se sitúan entre 1.000€ y 2.000€, mientras un 25,2% declara ingresar menos de 1.000€ y un 17,5%, entre 2.001€ y 3.000€. Por zona, son los hogares del Realejo Alto – San Benito, los que tienen la mejor situación económica, con el menor porcentaje ingresando menos de 1.000€ y el mayor en casi todos los tramos de ingresos superiores a 2.000€. En el otro extremo, Icod el Alto, que tiene el mayor porcentaje de hogares con ingresos inferiores a 1.000€, un 39,5%, seguido de Palo Blanco – Llanadas, con el 34,3%. Por orden las tres principales fuentes de ingresos en los hogares del municipio son los salarios (en el 42,5% de los hogares), las pensiones y los ERTES.

En lo que se refiere a la situación económica, según la encuesta, un mayor porcentaje de hogares muestra dificultades económicas (59,3%). Icod el Alto, Tigaiga – Realejo Bajo – San Vicente y la Carrera – San Agustín son las zonas con un mayor índice de hogares con dificultades para llegar a fin de mes. Un 65% de los residentes hay respondido que suele pasar vacaciones fuera de hogar al menos una vez al año.

En la Comarca Tenerife-Norte, antes del Covid-19: Según valoración subjetiva, es mayor el porcentaje de hogares que tiene dificultades para llegar a fin de mes en los municipios del Norte de la isla, que en el conjunto de Tenerife y Canarias.

En este estudio, se analiza también la tasa de pobreza tanto de la Comarca como del municipio, que muestra, en el caso de Los Realejos una caída de la tasa de pobreza entre los años 2015 y 2017, consolidándose como el tercer municipio en experimentar esta disminución.

En general, en la comarca, la tasa de pobreza es superior entre los hombres hasta los 65 años. Los Realejos tiene la mayor tasa en el tramo de 65 y más años (26,8%). En el municipio, Icod el Alto presenta la tasa más baja, mientras que Palo Blanco – Llanadas registra la más elevada. Uno de los datos más relevantes de este estudio es que una buena parte de la población de la Comarca Norte está en riesgo de exclusión social según el indicador AROPE (39,9%).

8. GRADO DE DIGITALIZACIÓN DEL MUNICIPIO.

En Los Realejos, según resultados de la encuesta realizada a los residentes del municipio el 87,3% de sus habitantes dispone en su hogar de, al menos, un ordenador, portátil o Tablet y más del 26% de los encuestados manifiesta que posee 3 o más dispositivos. Icod el Alto y La Cruz Santa son las zonas que concentran un mayor número de hogares sin ordenador. En Realejo Alto y Realejo Bajo es donde cuentan con un mayor número de equipos informáticos.

En Canarias, en 2019, el 8,7% de las viviendas no disponían de conexión a internet, reduciéndose esta cifra en Los Realejos al 5% según los resultados de la encuesta llevada a cabo entre los residentes del municipio en agosto de 2020.

Por zonas existen diferencias estadísticamente significativas en el uso de internet, concentrándose en Icod el Alto el 30% del total de encuestados que indicaron que no disponen de internet en todo el municipio, mientras que en la Cruz Santa reside otro 21,7%. Por el contrario en Realejo Alto, todos los encuestados disponen de conexión. En general, casi un 19% de la población utiliza el móvil para conectarse a internet. Las zonas donde se realiza un mayor número de conexiones a través del móvil son Icod el Alto y Palo Blanco-Las Llanadas, siendo la opción seleccionada por el 25,7%.

En Icod el Alto la mayor parte de las conexiones a internet se realizan a través de ADSL (46,5%), siendo en el resto de zonas la fibra óptica la opción preferida para más de la mitad de los encuestados, aunque su uso es más intenso en las zonas de San Agustín, La Carrera y Los Barros (76,9%).

El 58,6% de los encuestados ha calificado como buena o muy buena la conexión a internet de su hogar, señalando un 30,7% que es aceptable, por lo que sólo el 10,6% la califica de mala o muy mala.

La actual pandemia ha dado lugar al teletrabajo en muchos hogares, en el caso de Los Realejos, un 41,4% ha realizado teletrabajo, siendo la opción más frecuente que una sola persona del núcleo familiar realice sus labores profesionales telemáticamente (64%), si bien en algo menos del 27% de los hogares fueron dos los miembros que realizaron teletrabajo. Por su parte, una buena parte de los encuestados, califican la experiencia como buena o muy buena y casi un 35% más como aceptable. Por el contrario, sólo un 4,2% señala la experiencia como muy mala y un 13% más como mala. A esta tendencia se han sumado las clases telemáticas y según la encuesta un 49,6% manifestó que sus hijos han recibido clases telemáticas.

En el caso de las empresas, los porcentajes de comercios con ordenador y conexión a internet en Canarias son bastante elevados. Así, en el primer trimestre del año, prácticamente todas las empresas canarias de más de 10 empleados disponen de ordenador (98,3%), reduciéndose esta cifra al 81,9% en las de menos de 10 trabajadores, según datos del INE. Prácticamente casi todas las empresas que disponen de ordenador disponen también de conexión a internet. No obstante, existen importantes diferencias en relación a la disposición de página web por tamaño, pues sólo el 23,1% de las firmas canarias de menos de 10 empleados contaba con página web en marzo de 2020, elevándose esta cifra al 84,3% en las de más de 10 trabajadores.

En el caso del municipio de Los Realejos, a partir de la encuesta realizada a 168 empresarios, se ha determinado que un 10,7% de los negocios disponía de venta online antes de la irrupción del covid-19, elevándose este porcentaje al 14,9% a comienzos del mes de octubre. Además, un 9,8% de los que no disponían de ventas online, tienen pensado incorporarlas. Sin embargo, el 32,9% se encuentra más indeciso, aunque se o plantea.

Las ventas por internet representan, para aquellas que disponen de este canal un pequeño porcentaje de la facturación total. Así, para el 52% suponen menos del 5% de sus ingresos por ventas, para el 28% aportan entre el 6% y 10% de sus ventas y, para más del 20% de los entrevistados representan más del 10% de su facturación total.

9. SITUACIÓN DEL MUNICIPIO ANTE EL COVID-19

En este apartado del estudio, se ha analizado la situación ante el covid en los hogares del municipio. La mayor parte de los encuestados (91,8%) cree no haberse contagiado, aunque

un 1,6% ha tenido que estar en cuarentena por contacto con contagiados. Un 0,7% de los encuestados indica que ha pasado la Covid-19 con síntomas y aislamiento, estando un 0,2% de los mismos hospitalizado. Si comparamos estos datos con los proporcionados por el ISTAC sobre el impacto del coronavirus por municipios, a 23 de septiembre de 2020, tenemos que ha habido 52 casos confirmados, lo que supone un 0,2% sobre el total de la población. Los Realejos aportan el 1,5% del total de casos registrados en Tenerife.

Con respecto a la pertenencia a grupos de riesgo en el municipio, el 20% de los encuestados tiene riesgo por edad, un 16%, por padecer enfermedades crónicas y casi un 7%, por ser profesional de la salud en activo. Además, un 6,4% de los encuestados tiene familiares en residencias de mayores.

En cuanto a la situación laboral, antes del comienzo de la crisis sanitaria casi el 51% de la población encuestada trabajaba por cuenta ajena y un 12,4% gestionaba su propio negocio, por lo que más del 63% de los vecinos de Los Realejos se encontraba laboralmente activo. Un 14,6% era pensionista, mientras que un 13,3% del total de encuestados se encontraba en paro, de los que sólo el 1,1% estaban en busca de su primer empleo. El 3,9% de los entrevistados se encontraba estudiando, un 2,6% realizaba trabajo doméstico no remunerado y el 2,4% trabajaba esporádicamente sin contrato. A raíz de la pandemia, un 20,1% se ha visto acogido al ERTE y un 6,2% ha sido despedido, mientras que un 3,1% ha sufrido un recorte de su salario. No obstante, y como dato positivo, un 2,3% de los encuestados afirman que a pesar de la crisis, han encontrado un nuevo trabajo. El 6,9% de los entrevistados manifiesta su condición de autónomo o titular de una pyme e indica que tuvo que cesar su actividad, señalando un 1,5% de los mismos que su empresa tiene problemas financieros graves.

En general, la situación económica a raíz de la pandemia ha hecho que más de la mitad de los encuestados haya perdido gran parte o la totalidad de sus ingresos, indicando muchos de ellos que no podrán pagar su alquiler, hipoteca o cubrir los gastos de alimentación. Además, alrededor del 5% está preocupado por el cierre de su empresa en un futuro inmediato y, el 2,1% indica que no podrá hacer frente a los impuestos municipales. Curiosamente, el 42% de los entrevistados señala que no hay variaciones en su situación económica, manifestando además que han podido ahorrar durante el confinamiento (12,5%).

Debido a las circunstancias, muchos ciudadanos han tenido que recurrir a las ayudas económicas, aunque un 79% de los entrevistados afirma que no ha solicitado ningún tipo de ayuda como consecuencia del coronavirus. No obstante, un 5,2% se está planteando hacerlo. Entre las ayudas solicitadas se encuentran las ayudas de alimentos, las tecnológicas y psicológicas y las encaminadas a facilitar la conciliación familiar, representando las ayudas económicas un 80%.

Como dato a añadir, entre las actividades que realizan los encuestados a raíz de la pandemia, el acudir al puesto de trabajo es de las actividades cotidianas en las que los vecinos de Los Realejos muestran una mayor predisposición. La realización de compras en zonas abiertas, el acudir a restaurantes y cafeterías y la realización de deporte y actividades físicas en zonas abiertas también son actividades para las que los entrevistados parecen tener cierta predisposición, obteniendo una puntuación media de 3. En cambio, no desean realizar actividades en sitios cerrados, acudir a hoteles o viajar a la península o el extranjero.

10. SITUACIÓN DE LAS EMPRESAS ANTE EL COVID-19

A raíz de la pandemia, muchas empresas se han visto obligadas a cesar su actividad. Debido al confinamiento, el 15 de marzo, el 68,5% de las firmas encuestadas cerraron temporalmente. Mientras que el resto mantuvo abierto puesto que vendían productos esenciales. De las empresas entrevistadas, la mayor parte pertenece al sector servicios, dentro de este grupo, un 33% se corresponde con el comercio.

En la actualidad, el 36,3% de las empresas se encuentra abierta al público con normalidad, mientras que, el 57,1% señala que opera con limitación de aforo. En ambos casos, se combina atención presencial con entrega a domicilio (7,2%), reducción de horario (4,2%) y teletrabajo (2,4%). El 3,6% trabaja a puerta cerrada y el 2,4% sigue cerrada, a la espera de tomar una decisión definitiva.

La Agencia de Desarrollo Local, ha llevado a cabo un censo para analizar la situación comercial del municipio. De ello ha recabado que entre febrero de 2019 y octubre de 2020, han desaparecido un total de 65 empresas, mientras que 26 negocios se han dado de alta. Por zona, el Toscal-La Longuera registra mayor número de cierres de empresas. Por el contrario, en Icod el Alto han crecido los nuevos negocios un 5,2% a pesar del covid-19.

Con respecto a la antigüedad de las empresas encuestadas, casi el 30% lleva operando más de 20 años. Entre 2000 y 2009 se crearon casi otro 20% de los negocios, un 25% lo hizo entre 2010 y 2015, un 11,3% lo hizo en el bienio 2016/17 y, un 8,9% lo ha hecho en los últimos dos años, por lo que aún están en proceso de consolidación.

El local a pie de calle es la opción seleccionada por el 62,5% de los encuestados para ubicar su negocio, un 25,6% que prefiere una zona comercial abierta, mientras que el 7,7% opta por oficinas. Sólo el 1,8% se sitúa en un hotel y el 1,2% trabaja sin local.

Más del 53% de las empresas entrevistadas señalan que se ubican en un local alquilado, un 41,1% lo hace en un local propio, pero de ellos, el 28,6% debe hacer frente a hipoteca. El 4,8% realiza su actividad en un local cedido por un familiar.

El impacto del covid-19 en la gestión de las empresas ha sido bastante notorio, sobre todo en sus cifras de ventas. La empleabilidad también se ha visto perjudicada, pues muchos empresarios se han visto obligados a reducir su plantilla. Además, de los encuestados, un 10,4% asegura que no se atreve a contratar personal aunque lo necesite, otros, mientras tanto, han optado por incorporar al negocio a familiares (3,9%). Las previsiones para finales de 2020 indican que crecen las empresas sin trabajadores, tiende a mantenerse el número de las que cuentan con 1 o 2 empleados y caen las que emplean a más de 3 personas. Las mayores caídas registran las empresas con más trabajadores. El descenso medio se sitúa en -17,1%.

Ante el cese temporal de actividad durante el primer estado de alarma, más de la mitad de los empresarios del municipio de Los Realejos se vio acogido a ERTE de fuerza (56,5%), mientras que el resto optó por parcial.

En términos generales, los empresarios se encuentran preocupados ante la actual situación, más del 67% de los encuestados considera que la crisis económica afectará bastante negativamente a la rentabilidad de su negocio, así como a su liquidez y casi el 66% indican que disminuirán sus inversiones de forma significativa. Las expectativas sobre la generación de nuevas oportunidades de negocio en la era actual, también son negativas, aunque el 68,7% muestra una actitud más optimista.

Casi el 34% de los empresarios tomaron tres o más medidas para adaptar su empresa al nuevo entorno covid-19, la mitad pusieron en marcha dos medidas y el 83,3% sólo una; mientras que, el 16,7% no ha reaccionado aún.

Para culminar con este apartado, se muestran a continuación las acciones más demandadas por los empresarios encuestados para paliar la situación de sus negocios.

- La reducción de las cuotas de la Seguridad Social: 91,5%
- La reducción de impuestos: 90,2%
- Programas que aporten liquidez a las empresas: 88,7%
- Programas de ayudas a la inversión en las pymes: 85,9%
- Programas de estímulos al consumidor: 83,1%
- Simplificación de los trámites administrativos ante las Administraciones Públicas: 82,9%
- Las ayudas a la digitalización de las pymes: 81,7%. Además, un 18,1% más considera necesario la implantación de programas de ayuda a la digitalización de clientes y proveedores
- La potenciación de servicios de información y asesoramiento a empresas: 77,4%. Un 67,3% considera necesaria la implantación de un programa de acompañamiento a los nuevos negocios.
- La reducción de los tipos de interés: 72,1%

11. GESTIÓN MUNICIPAL ANTE EL COVID

En este capítulo se analiza la valoración realizada por los vecinos de Los Realejos sobre el funcionamiento de servicios municipales y los aspectos más valorados de la gestión municipal, señalando también cuáles son sus principales preocupaciones.

En primer lugar, en lo que se refiere a los servicios municipales, los resultados de la encuesta a residentes son positivos, pues más de un 60% de los encuestados los ha calificados de aceptables, buenos o muy buenos. Los más valorados son los servicios de Deporte, Cultura y Educación. Además, en el ámbito económico las ayudas y apoyo tecnológico a raíz del covid-19, logran también el aprobado.

Resulta destacable que el 58,4% de los ciudadanos no responde al ser cuestionado sobre el aspecto que más valora sobre la gestión de la corporación municipal, lo que indica que un alto porcentaje de vecinos no tiene una opinión definida, detectándose además diferencias por zonas, siendo más participativos los residentes en Realejo Centro, mientras que en Icod el Alto y en Toscal-Longuera se registra un mayor porcentaje de abstención. Sólo el 1,7% de los encuestados señala abiertamente que la gestión municipal no está siendo buena y un 1,5% de la población desconoce las actuaciones realizadas por la corporación.

En la encuesta, la información y comunicación al ciudadano a través de redes sociales, asistencia telefónica y radio municipal es el aspecto mejor valorado, seguido de las ayudas a las familias y empresas por la crisis sanitaria.

En cuanto a la encuesta realizada a los empresarios, se detectó que los empresarios les cuesta identificar acciones y medidas tomadas por la corporación municipal a raíz del covid, dado que el 46% de los entrevistados no respondió a la pregunta y un 5% señaló que desconocía las acciones que se habían implantado. Un dato positivo es que cerca de la mitad de los empresarios (48%) reconoce la labor del ayuntamiento y valora muy positivamente las ayudas

económicas y la actitud, cercana y proactiva, resaltando como acción más importante el aplazamiento de los tributos municipales (9,3%)

La puesta en marcha de campañas de sensibilización a los vecinos del municipio para que consuman en Los Realejos ha sido la medida más valorada para el 8% del tejido empresarial. Existe bastante sintonía en la percepción de empresarios y ciudadanos sobre la gestión municipal.

Por último, respecto a los aspectos a mejorar tanto para los ciudadanos como para los empresarios del municipio. Para los empresarios, las 6 demandas más solicitadas son la demanda de más ayudas directas a las empresas, que aglutina el 27,6% del total de respuestas, la puesta en marcha de campañas de sensibilización a los vecinos del municipio para que consuman en Los Realejos (16,1%) y campañas de dinamización (12,6%), simplificar la burocracia administrativa, mayor rapidez en el pago de las ayudas concedidas y la reducción de impuestos

Los vecinos de Los Realejos señalan que deben introducirse mejoras en la gestión municipal en aspectos tales como la promoción el comercio, ayudas a autónomos y pymes, ayudas económicas a familias afectadas por la crisis, mayor control policial y sensibilización ante el Covid-19, potenciar la creación de puestos de trabajo, mejora de la información sobre la gestión municipal, simplificación administrativa, respuesta más inmediata al ciudadano y trámites más sencillos y la potenciación del sector primario y apoyo a jóvenes emprendedores.

12. ANÁLISIS DAFO Y LÍNEAS DE ACTUACIÓN.

La participación ciudadana ha permitido recabar información para la elaboración de un análisis DAFO, en el que se han podido detectar las principales debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades que presenta el municipio y, gracias a ello, se han fijado una serie de medidas y estrategias a seguir, a fin de mejorar la situación económica del municipio hasta niveles similares a los de antes de la pandemia.

En primer lugar, las principales medidas para dinamizar la actividad económica han ido encaminadas principalmente a la puesta en marcha de iniciativas que van desde la ayuda económica a autónomos y pymes, hasta la modernización de los comercios, en lo que se refiere a la mejora de la digitalización, potenciación de los canales de venta online y la puesta en marcha de campañas comerciales utilizando técnicas de promoción y publicidad, entre otras.

En segunda instancia, entre las medidas para ayudas a las familias más vulnerables, se sugiere el control de las ayudas a familias para que se otorguen a las personas que más las necesitan. Además, se propone la puesta en marcha de acciones en días concretos para sensibilizar a los vecinos y faciliten la donación de alimentos de organizaciones de ayuda y ONG's. Otras medidas de esta índole van encaminadas al apoyo a familias con niños que se encuentran en situaciones desfavorables para facilitarles a sus hijos material didáctico para sus estudios, refuerzo de actividades de guarderías y bibliotecas, aumentar la conectividad social de las familias más vulnerables, dado que casi el 13% no tiene ordenador Tablet o portátil, programas de apoyo psicológicos para colectivos desfavorecidos y potenciación del servicio de asistencia a personas mayores y/o dependientes.

En tercer lugar, para evitar los contagios por Covid-19 se proponen como medidas, en base a las respuestas de los encuestados, un mayor control policial y más campañas de sensibilización.

Por último, se sugieren medidas encaminadas a la creación de empleo, mediante acciones que permitan generar puestos de trabajo y el apoyo a la construcción mediante programas de subvenciones; medidas para la mejora de la información sobre la gestión municipal, por lo que se propone la mejora y/o ampliación de canales de comunicación, mejora de los servicios telefónicos y distribución de llamadas y talleres de formación digital a los miembros adultos del hogar; medidas para simplificar los trámites administrativos, que se centran en aperturas de oficinas por zonas para descongestionar el ayuntamiento, extensión de la administración electrónica, ampliación de horarios y mejora de la comunicación telefónica; y en último lugar, medidas de apoyo al sector agrícola que se basan en la incorporación de ayudas, canales de comercialización de productos, campañas de difusión que inciten al consumo de productos locales o fomentar la diversificación de la promoción agrícola mediante la formación y promoción de la agricultura ecológica.