


Solicitud Telemática Sede Electrónica de Los Realejos

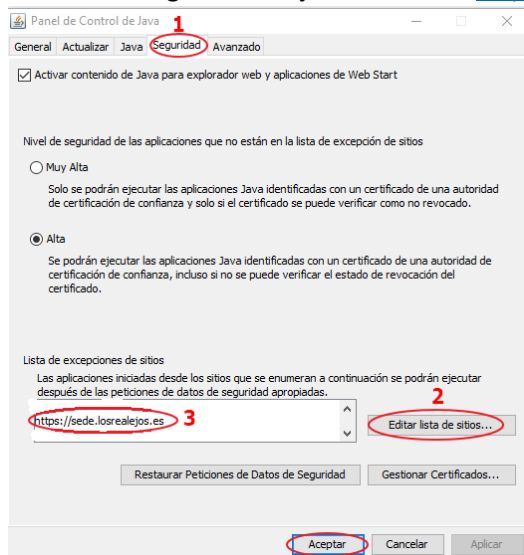
Requisitos:

- Usar Internet Explorer 
- Para autenticarse o firmar:
 - Tener certificado digital instalado en el PC donde se va a solicitar y que esté en vigor.
 - Usar DNIe. Deberá tener un lector de DNIe, verificar que tiene en vigor sus certificados y la clave para poder autenticarse o firmar.

NOTA: Para poder ver la fecha de caducidad de sus certificados, seguir las instrucciones del siguiente enlace: https://www.sede.fnmt.gob.es/preguntas-frecuentes/problemas-y-dudas/-/asset_publisher/fVZppcBHj0oa/content/1050-como-puedo-comprobar-la-fecha-de-caducidad-de-mi-certificado-en-internet-explorer-?inheritRedirect=false

Recomendable:

- Tener instalado Java y/o actualizado. Puede verificarse desde el enlace: <https://www.java.com/es/download/>
- Añadir a la seguridad de java el enlace: <https://sede.losrealejos.es>



Pasos:

- Acceder a: <https://sede.losrealejos.es>
- En destacados, acceder a “Solicitud del Ciudadano”.
- Pulsar el botón “Tramitar”.
- Seleccionar “Método de Identificación” y pulsar Certificado Digital.
- Seleccionar el “Certificado Digital” con el que desea Identificarse.
- Deberá aparecer el Formulario de Instancia Telemática (muy similar a la instancia general de papel del Ayto).
- Rellenar los datos del mismo. Adjuntar los documentos que desee adjuntar y **firmarlos**.
- Cuando finalice pulsar en “Siguiente”. Se abrirá un resumen de la solicitud.
- Seleccione “Enviar” para finalizar la tramitación.

IMPORTANTE:

- Los archivos **ADJUNTOS** no deben contener **TILDAS** ni **CARACTERES ESPECIALES** ya que da error al tramitar la solicitud.
- Si tiene problemas a la hora de firmar, descargar e instalar la aplicación viafirma desktop del siguiente enlace: <https://descargas.viafirma.com/viafirma/viafirmaWPFclientInstall/viafirma-desktop.exe> (en este caso deberá elegir la opción de firmar por viafirma).