

1080. Cartas de servicios elaboradas y, en el caso de las entidades locales, compromisos asumidos y grado de cumplimiento de los mismos:

LAS EMPRESAS PUBLICAS PRESTADORAS DE SERVICIOS EN REGIMEN DE GESTION DIRECTA EN EL AYUNTAMIENTO DE LOS REALEJOS SON ENTIDADES MERCANTILES DE RESPONSABILIDAD LIMITADA CREADAS AL AMPARO DE LA LEY DE SOCIEDADES DE CAPITAL POR LO QUE NO TIENEN OBLIGACION DE TENER CARTAS DE SERVICIOS

Según el artículo 26 de la Ley de Bases de Régimen Local, se establecen los servicios esenciales mínimos que debe cubrir cualquier Corporación Local en función del número de habitantes, estando Los Realejos en el apartado de aquellos municipios con población superior a 20.000 habitantes. Los servicios mínimos a prestar son:

SERVICIO	UNIDAD ADMINISTRATIVA	NORMATIVA	REQUISITOS, CONDICIONES DE ACCESO, HORARIO, TASAS O TARIFAS (*Puede obtener la información actualizada en la página web del servicio o del Área)	CARTAS DE SERVICIOS
Alumbrado público	REALSERV, Empresa pública de Servicios del Ayuntamiento de Los Realejos	No procede	https://losrealejos.es/servicios-municipales/empresas-municipales/realserv/atencion-al-publico/	No hay Carta de Servicios
Cementerio	REALSERV, Empresa pública de Servicios del Ayuntamiento de Los Realejos	Consultar en el apartado 6.3.1. del Portal de Transparencia, el Reglamento regulador de los Cementerios Municipales	https://losrealejos.es/servicios-municipales/empresas-municipales/realserv/atencion-al-publico/	No hay Carta de Servicios
Recogida de residuos	REALSERV, Empresa pública de Servicios del Ayuntamiento de Los Realejos	Consultar en el apartado 6.3.1. del Portal de Transparencia, la Ordenanza municipal reguladora de la limpieza de espacios públicos y residuos sólidos urbanos	https://losrealejos.es/servicios-municipales/empresas-municipales/realserv/atencion-al-publico/	No hay Carta de Servicios
Limpieza viaria	REALSERV, Empresa pública de Servicios del Ayuntamiento de Los Realejos	Consultar en el apartado 6.3.1. del Portal de Transparencia, la Ordenanza municipal reguladora de la limpieza de espacios públicos y residuos sólidos urbanos	https://losrealejos.es/servicios-municipales/empresas-municipales/realserv/atencion-al-publico/	No hay Carta de Servicios

Abastecimiento domiciliario de agua potable	AQUARE, Empresa pública de Aguas del Ayuntamiento de Los Realejos	Consultar en el apartado 6.3.1. del Portal de Transparencia, el Reglamento regulador del Servicio de abastecimiento de agua potable a domicilio en el término municipal de Los Realejos	https://losrealejos.es/servicios-municipales/empresas-municipales/empresa-publica-de-aguas-del-ayuntamiento-de-los-realejos/atencion-al-publico/	No hay Carta de Servicios
Alcantarillado	AQUARE, Empresa pública de Aguas del Ayuntamiento de Los Realejos	Consultar en el apartado 6.3.1. del Portal de Transparencia, el Reglamento regulador del Servicio de abastecimiento de agua potable a domicilio en el término municipal de Los Realejos	https://losrealejos.es/servicios-municipales/empresas-municipales/empresa-publica-de-aguas-del-ayuntamiento-de-los-realejos/atencion-al-publico/	No hay Carta de Servicios
Acceso a los núcleos de población	Gerencia Municipal de Urbanismo	No procede	Para más información del servicio, puede llamar al 922 34. 62. 34 o al 010, si llama desde el municipio de Los Realejos. https://losrealejos.es/ayuntamiento/atencion-ciudadana/oficinas-presenciales/	No hay Carta de Servicios
Pavimentación de las vías públicas	Área de Servicios Generales, Unidad de Proyectos y obras	No procede	Para más información del servicio, puede llamar al 922 34. 62. 34 o al 010, si llama desde el municipio de Los Realejos. https://losrealejos.es/ayuntamiento/atencion-ciudadana/oficinas-presenciales/	No hay Carta de Servicios
Parques públicos	Área de Servicios Generales, Patrimonio	No procede	Para más información del servicio, puede llamar al 922 34. 62. 34 o al 010, si llama desde el municipio de Los Realejos. https://losrealejos.es/ayuntamiento/atencion-ciudadana/oficinas-presenciales/	No hay Carta de Servicios
Biblioteca pública	Área de Cultura	LEY 5/2019, de 9 de abril, de la lectura y de las bibliotecas de Canarias. Consultar en el apartado 6.3.1. del Portal de Transparencia, el Reglamento Municipal Regulador del Uso de las	https://losrealejos.es/servicios-municipales/cultura/biblioteca-municipal/	No hay Carta de Servicios

		Instalaciones y los Servicios de las Bibliotecas Municipales		
Tratamiento de residuos	REALSERV, Empresa pública de Servicios del Ayuntamiento de Los Realejos	Consultar en el apartado 6.3.1. del Portal de Transparencia, la Ordenanza municipal reguladora de la limpieza de espacios públicos y residuos sólidos urbanos	https://losrealejos.es/servicios-municipales/empresas-municipales/realserv/atencion-al-publico/	No hay Carta de Servicios
Protección civil	Área de Seguridad y Emergencias	Ley 2/1985, de 21 de enero, sobre Protección civil	https://goo.gl/maps/Qcn2oxHe6cMYnJA59	No hay Carta de Servicios
Evaluación e información de situaciones de necesidad social y la atención inmediata a personas en situación o riesgo de exclusión social	Área de Servicios Sociales	Consultar en el apartado 6.3.1. del Portal de Transparencia, la Ordenanza reguladora de las prestaciones básicas de Servicios Sociales o el Reglamento Regulator de la Prestación del Servicio de Ayuda a domicilio	https://losrealejos.es/servicios-municipales/bienestar-social-y-sanidad/que-son-los-servicios-sociales-de-base/ Para más información del servicio, puede llamar al 922 34. 62. 34 o al 010, si llama desde el municipio de Los Realejos.	No hay Carta de Servicios
Prevención y extinción de incendios	Área de Seguridad y Emergencias	DECRETO 60/2014, de 29 de mayo, por el que se aprueba el Plan Especial de Protección Civil y Atención de Emergencias por Incendios Forestales de la Comunidad Autónoma de Canarias (INFOCA).	http://bomberostenerife.es/	No hay Carta de Servicios
Instalaciones deportivas de uso público	Área de Deportes	Consultar en el apartado 6.3.1. del Portal de Transparencia, la Ordenanza reguladora de las Instalaciones Deportivas Municipales, y de las Escuelas Deportivas Municipales	https://losrealejos.es/servicios-municipales/deportes/instalaciones-deportivas/	No hay Carta de Servicios