

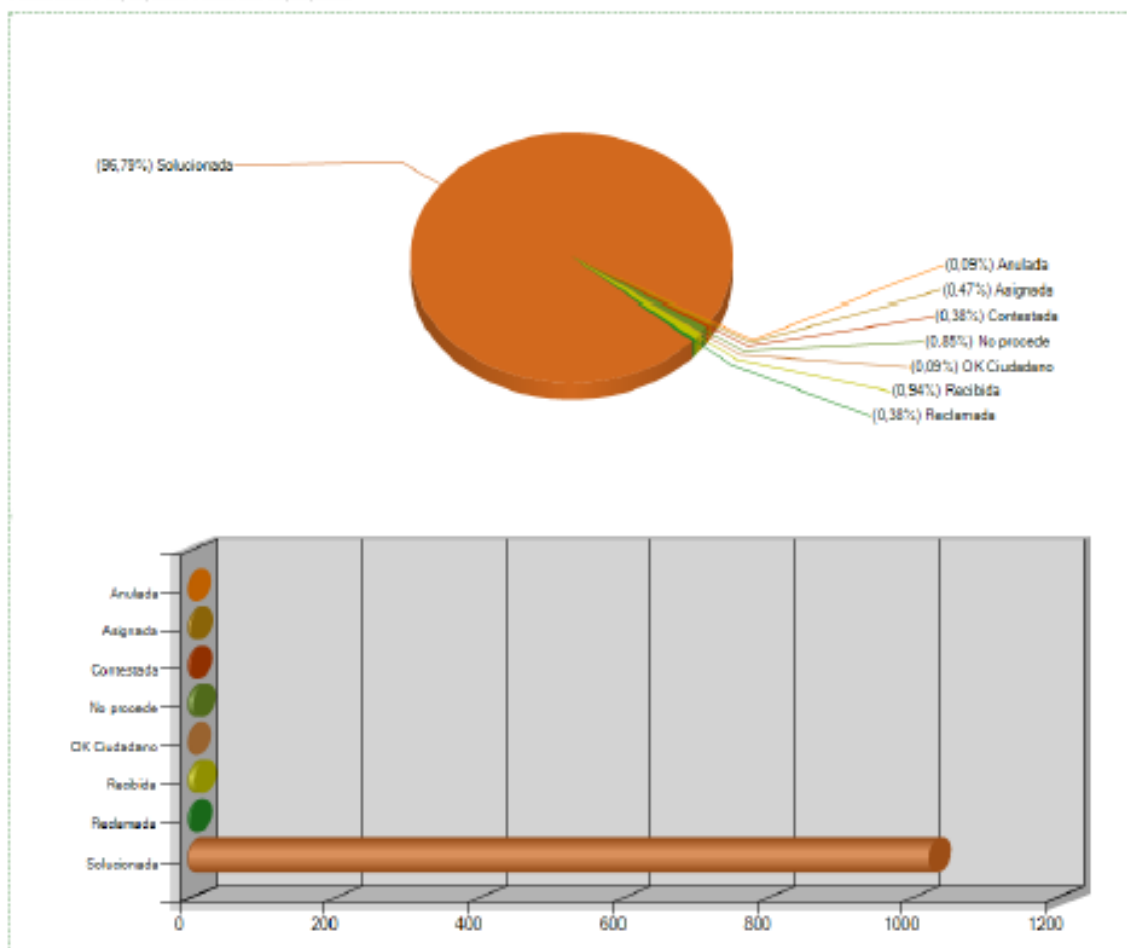
1083. Estadísticas de quejas y sugerencias: número de reclamaciones por el funcionamiento de los servicios y número o proporción de aceptadas o resueltas a favor de los interesados:

Datos correspondientes al ejercicio 2025:

Informe de Incidencias por Estado



Fecha inicio: 01/01/2025 Fecha fin: 31/12/2025

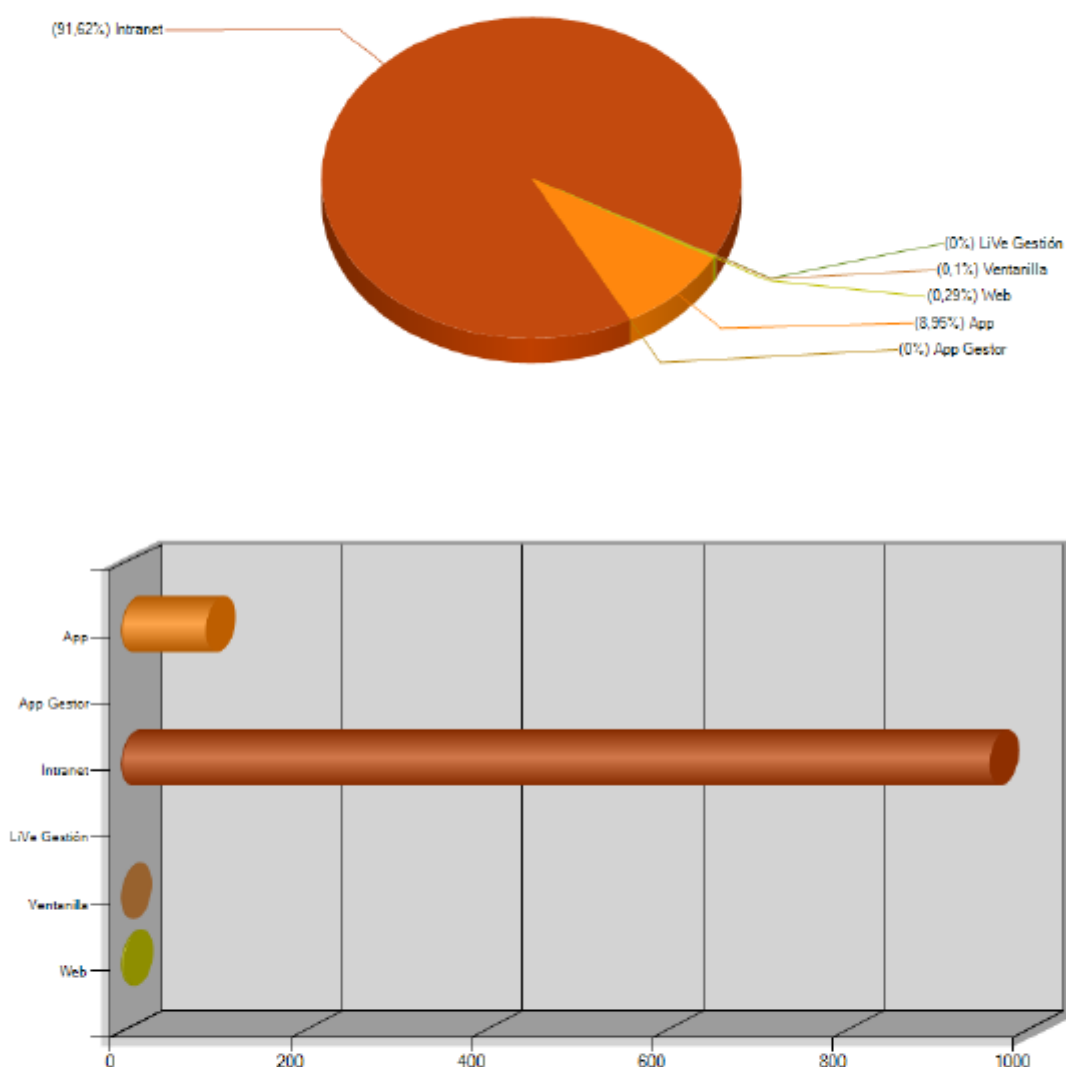


Estado	Incidencias	% del Total
Anulada	1	0,09 %
Asignada	5	0,47 %
Contestada	4	0,38 %
No procede	9	0,85 %
OK Ciudadano	1	0,09 %
Recibida	10	0,94 %
Reclamada	4	0,38 %
Solucionada	1026	96,79 %
TOTAL:	1060	100%

Informe de Incidencias por Origen



Fecha Inicio: 01/01/2025 Fecha fin: 31/12/2025

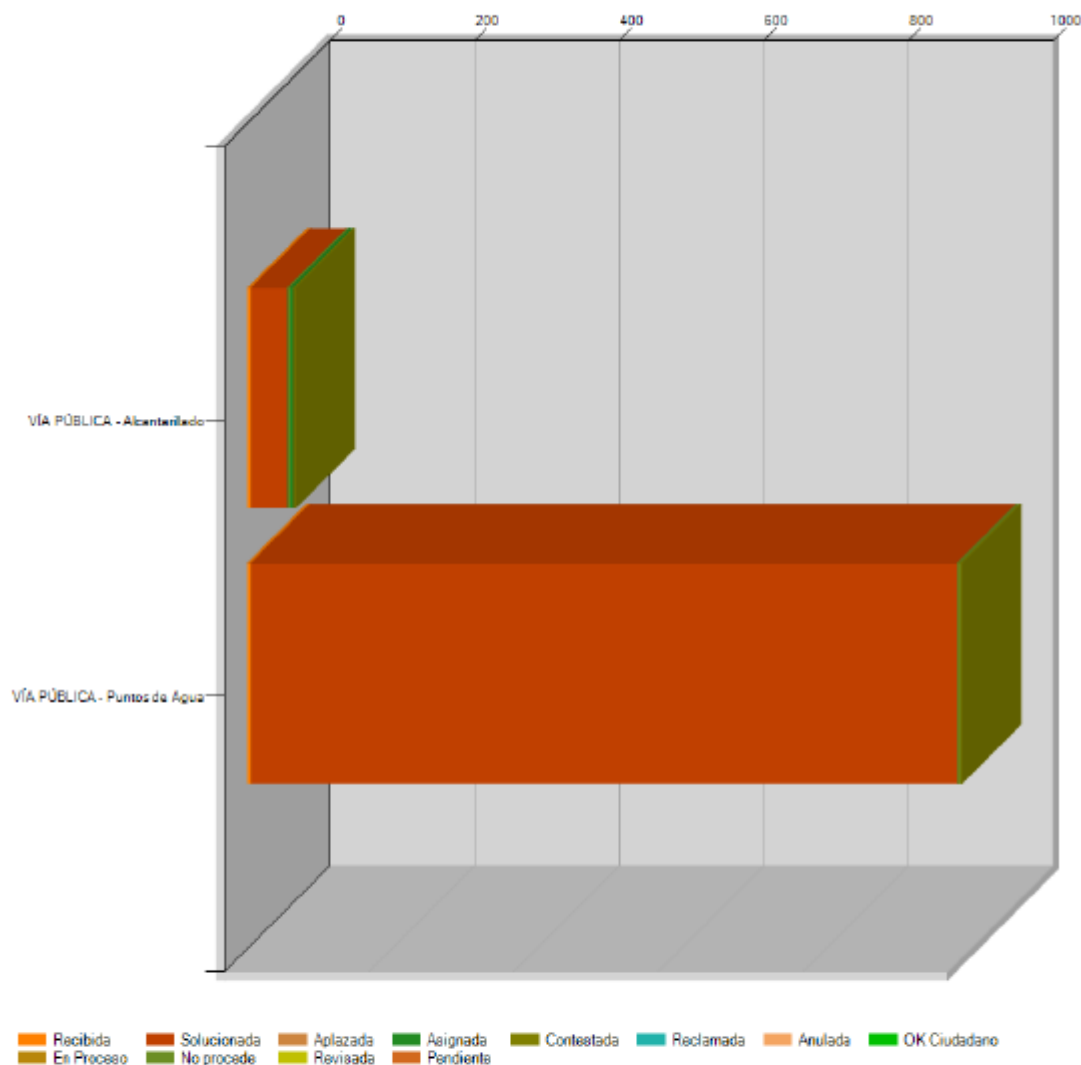


Origen	Incidencias	% del Total
App	94	8,95 %
App Gestor	0	0,00 %
Intranet	962	91,62 %
LiVe Gestión	0	0,00 %
Ventanilla	1	0,10 %
Web	3	0,29 %
TOTAL:	1060	100%

Informe de Incidencias por Tipología / Estado



Fecha Inicio: 01/01/2025 Fecha fin: 31/12/2025

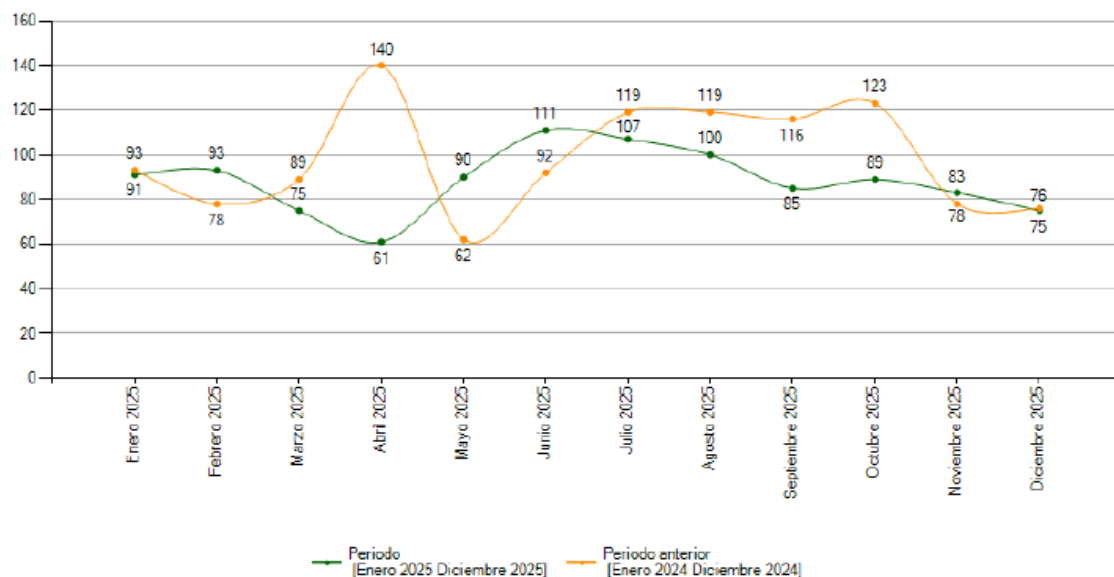


Tipología	Estado	Incidencias	% del Total
VÍA PÚBLICA - Alcantarillado	Recibida	5	0,00 %
	En Proceso	0	0,00 %
	Solucionada	50	4,00 %
	No procede	4	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	5	0,00 %
	Pendiente	0	0,00 %
	Contestada	2	0,00 %

VÍA PÚBLICA - Puntos de Agua

Reclamada	3	0,00 %
Anulada	1	0,00 %
OK Ciudadano	1	0,00 %
Recibida	5	0,00 %
En Proceso	0	0,00 %
Solucionada	976	92,00 %
No procede	5	0,00 %
Aplazada	0	0,00 %
Revisada	0	0,00 %
Asignada	0	0,00 %
Pendiente	0	0,00 %
Contestada	2	0,00 %
Reclamada	1	0,00 %
Anulada	0	0,00 %
OK Ciudadano	0	0,00 %
TOTAL:	1060	100%

Informe de incidencias por meses



Periodo	Número de incidencias	Periodo anterior	Número de incidencias
Enero 2025	91	Enero 2024	93
Febrero 2025	93	Febrero 2024	78
Marzo 2025	75	Marzo 2024	89
Abril 2025	61	Abril 2024	140
Mayo 2025	90	Mayo 2024	62
Junio 2025	111	Junio 2024	92
Julio 2025	107	Julio 2024	119
Agosto 2025	100	Agosto 2024	119
Septiembre 2025	85	Septiembre 2024	116
Octubre 2025	89	Octubre 2024	123
Noviembre 2025	83	Noviembre 2024	78
Diciembre 2025	76	Diciembre 2024	76
	1060		1185