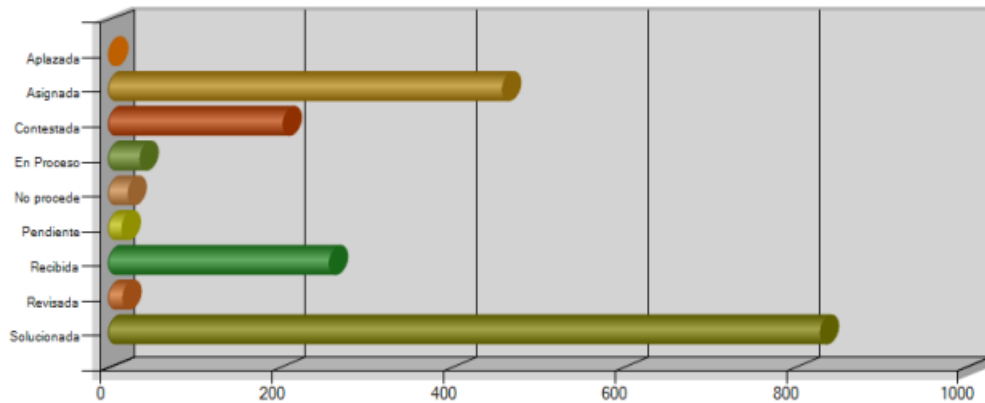
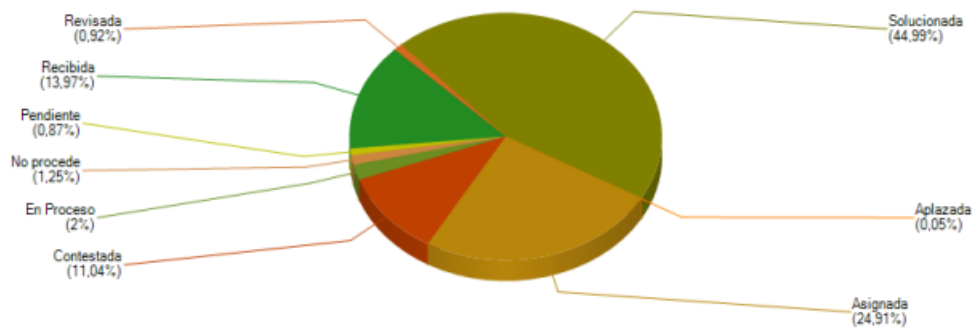


1083. Estadísticas de quejas y sugerencias: número de reclamaciones por el funcionamiento de los servicios y número o proporción de aceptadas o resueltas a favor de los interesados:

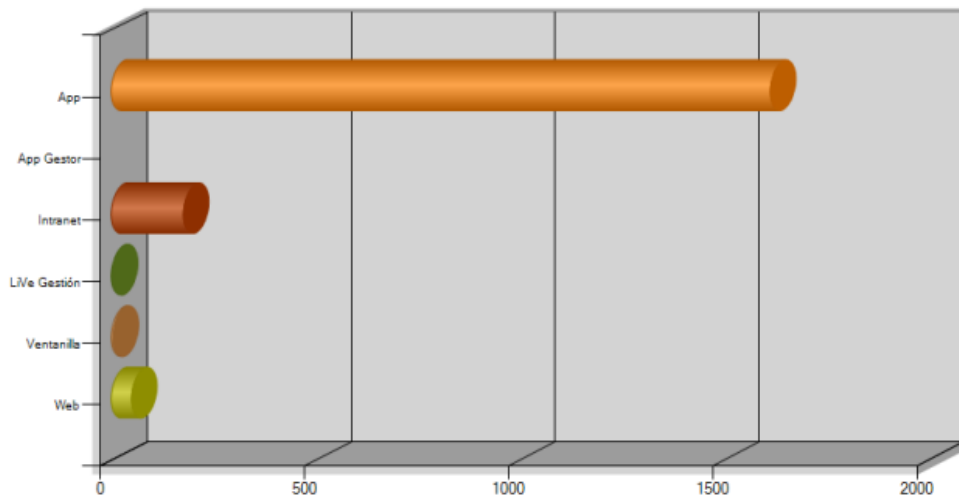
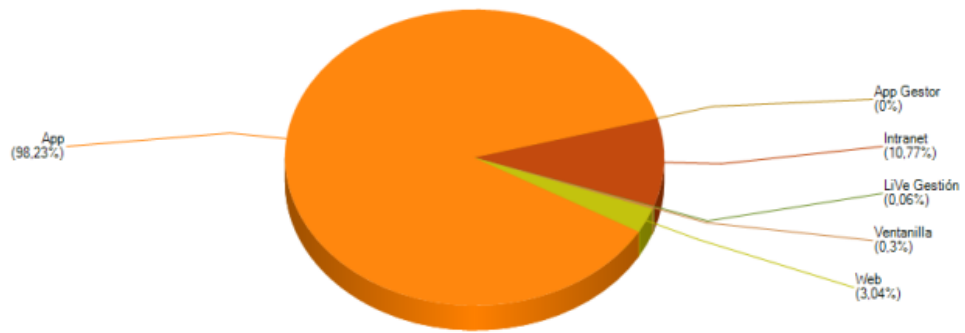
Informes de La Línea verde correspondientes al periodo entre 01/01/2022 y el 31/06/2023:

Informe de Incidencias por Estado



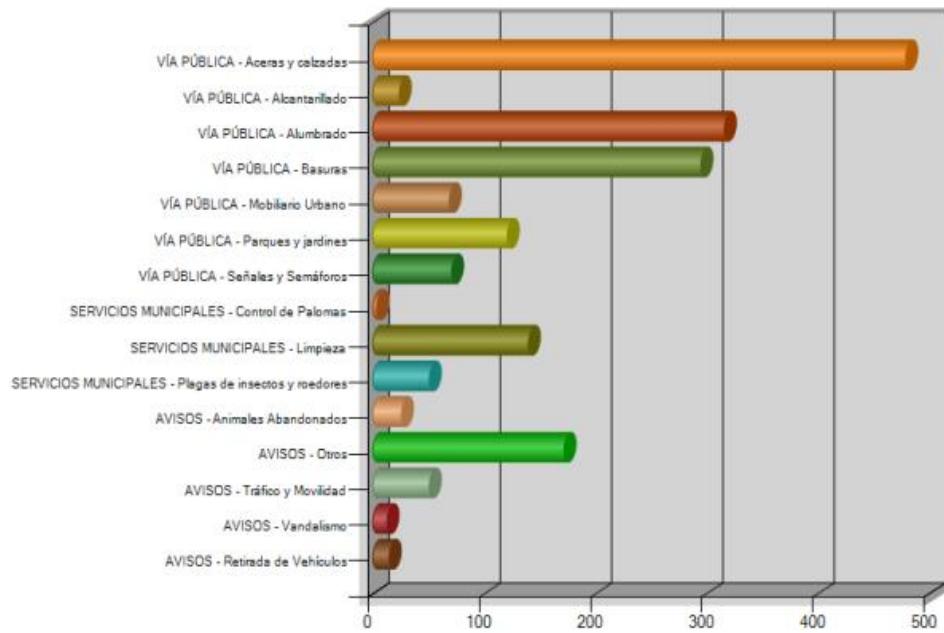
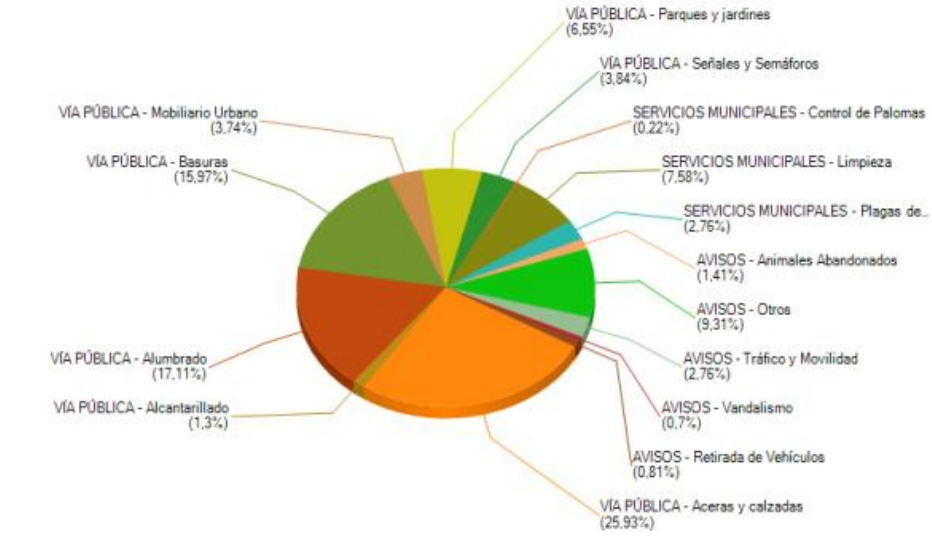
Estado	Incidencias	% del Total
Aplazada	1	0,05 %
Asignada	460	24,91 %
Contestada	204	11,04 %
En Proceso	37	2,00 %
No procede	23	1,25 %
Pendiente	16	0,87 %
Recibida	258	13,97 %
Revisada	17	0,92 %
Solucionada	831	44,99 %
TOTAL:	1847	100%

Informe de Incidencias por Origen



Origen	Incidencias	% del Total
App	1614	98,23 %
App Gestor	0	0,00 %
Intranet	177	10,77 %
LIVe Gestión	1	0,06 %
Ventanilla	5	0,30 %
Web	50	3,04 %
TOTAL:	1847	100%

Informe de Incidencias por Tipología



Tipología	Incidencias	% del Total	T.Espera de Respuesta (Horas)	T.Espera de Respuesta (Días)	T.Espera de Solución (Horas)	T.Espera de Solución (Días)	Valoración media
VÍA PÚBLICA - Aceras y calzadas	479	25,93 %	1577	65	4779	199	
VÍA PÚBLICA - Alcantarillado	24	1,30 %	2292	95	2292	95	
VÍA PÚBLICA - Alumbrado	316	17,11 %	110	4	1371	57	

https://www.lineaverdemunicipal.com/_lvnet/incidencias/gestion/Informes.aspx

18/12/23, 16:46

Comunicación de incidencias

VÍA PÚBLICA - Basuras	295	15,97 %	4576	190	6036	251
VÍA PÚBLICA - Mobiliario Urbano	69	3,74 %	703	29	3440	143
VÍA PÚBLICA - Parques y jardines	121	6,55 %	2104	87	5792	241
VÍA PÚBLICA - Señales y Semáforos	71	3,84 %	56	2	7979	332
SERVICIOS MUNICIPALES - Control de Palomas	4	0,22 %	10	0	12263	510
SERVICIOS MUNICIPALES - Limpieza	140	7,58 %	5836	243	7241	301
SERVICIOS MUNICIPALES - Plagas de insectos y roedores	51	2,76 %	226	9	12158	506
AVISOS - Animales Abandonados	26	1,41 %	473	19	11127	463
AVISOS - Otros	172	9,31 %	194	8	6798	283
AVISOS - Tráfico y Movilidad	51	2,76 %	20	0	15668	652
AVISOS - Vandalismo	13	0,70 %	20	0	10631	442
AVISOS - Retirada de Vehículos	15	0,81 %	21	0	16321	680
TOTAL:	1847	100 %	18218	751	123896	5155